

KI-gestützte Effizienz im Dokumenten-Management

Trotz des schwierigen wirtschaftlichen Umfeldes entwickelt sich das Geschäft von **DocuWare** positiv, insbesondere im Cloud-Bereich. Über die steigende Bedeutung von KI-Technologie und E-Rechnungen sprachen wir mit Hermann Schäfer, Vice President Sales beim ECM-Spezialisten.

Herr Schäfer, die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen bleiben schwierig, was auch dazu führt, dass das ein oder andere IT-Projekt verschoben wird. Wie hat sich der Markt beziehungsweise Ihr Geschäft vor diesem Hintergrund entwickelt, welche Trends beobachten Sie und wie sehen Sie DocuWare im Markt positioniert?

Trotz der schwierigen wirtschaftlichen Lage entwickelt sich der Markt für DocuWare weiterhin positiv. Vor allem die DocuWare-Cloud erfreut sich immer höherer Beliebtheit. Rund 75 Prozent der Neukunden entscheiden sich mittlerweile für das Cloud-Modell. Auch das Thema E-Rechnung ist spätestens seit Anfang dieses Jahres in aller Munde. Unternehmen müssen ab sofort in der Lage sein, elektronische Rechnungen im XML-Format zu empfangen und zu verarbeiten. Unsere Software unterstützt Firmen dabei umfassend in allen Phasen des

Wachstumschancengesetzes – vom Empfang der E-Rechnung per E-Mail über die automatische Verarbeitung bis hin zur Anbindung an E-Rechnungs-Plattformen wie Peppol.

Vor rund einem Jahr hat DocuWare den KI-Spezialisten natif.ai übernommen. Welche Rolle spielt KI beim Thema Dokumentenmanagement heute und in Zukunft? Wie läuft die Zusammenarbeit mit natif.ai, sprich welches Resümee ziehen Sie nach dem ersten Jahr?

KI ist aus dem Dokumentenmanagement nicht mehr wegzudenken und wird auch in Zukunft eine immer wichtigere Rolle spielen. Besonders im Bereich der Prozessautomatisierung, Standardisierung und der Auswertung großer Datenmengen bietet KI deutliches Zukunftspotential. Die Übernahme von natif.ai war für DocuWare daher ein wichtiger strategischer Schritt und ermöglicht es uns, unseren Kunden weltweit modernste KI-Technologie zur Verfügung zu stellen.

Mit Intelligent Document Processing (IDP) hat DocuWare jüngst das erste Produkt vorgestellt, in dem KI von natif.ai eine wesentliche Rolle spielt. Was verbirgt sich hinter der Lösung und welche Mehrwerte bieten Sie Kunden und Partnern damit?

Mit „DocuWare Intelligent Document Processing“ (IDP) haben wir eine Lösung entwickelt, die auf der KI-Technologie von natif.ai basiert und eine neue und effizientere Art und Weise der Extraktion, Interpretation und Klassifizierung von Daten aus kom-

plexen Dokumenten ermöglicht. Dank fortschrittlicher OCR- und HTR-Technologien können selbst schlecht lesbare Dokumente präzise verarbeitet werden. Das steigert nicht nur die Effizienz von Unternehmen, sondern spart auch Kosten.

Im April laden Sie Kunden und Partner wieder zur DocuWorld nach Berlin. Was erwartet die Besucher in diesem Jahr?

Wir freuen uns sehr, auch in diesem Jahr unsere Partner zur DocuWorld Partner Conference nach Berlin einzuladen. Unter dem Motto „Empowering Automation Together“ bieten wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern ein umfassendes Programm mit tiefgehenden Einblicken in die neuesten Technologien und Lösungen im Bereich des Dokumentenmanagements. Neben den General Sessions haben Partner bei zahlreichen Workshops, Best-Practices und Hands-On-Trainings die Möglichkeit, mehr über den Einsatz und die Möglichkeiten von DocuWare zu erfahren. Ein umfangreiches Rahmenprogramm mit vielfältigen Gelegenheiten zum Netzwerken rundet die zweitägige Konferenz ab.

Geben Sie uns einen kurzen Ausblick: Der Dokumenten- und Enterprise-Content-Management-Markt verändert sich dynamisch. Mit welchen Trends und Entwicklungen rechnen Sie mittelfristig, was bedeutet dies für sie als Hersteller und für Ihre Partner? Welche Themen sollten diese auf dem Schirm haben?

Der KI-Trend ist in vollem Gange und wird auch 2025 ungebrochen den Dokumenten-



Bilder (4): DocuWare

„Der KI-Trend ist in vollem Gange und wird auch 2025 ungebrochen den Dokumenten- und Enterprise-Content-Management-Markt stark verändern“, sagt Hermann Schäfer, Vice President Sales DACH bei DocuWare.



Aktuelle News aus dem ECM-Markt sowie von Docuware und zahlreiche Networking-Möglichkeiten: Auch in diesem Jahr lädt das Unternehmen wieder zur „DocuWorld Partner Conference“ ein. Das Event findet am 9. und 10. April im Estrel Hotel in Berlin statt.

und Enterprise-Content-Management-Markt stark verändern. Lösungen wie unsere IDP werden in den kommenden Monaten auch weiterhin zeigen, wie KI die Datenextraktion und -verarbeitung effizienter gestalten

kann. Aber auch der Trend zur Cloud ist eine Entwicklung, die sich in diesem Jahr fortführen wird. Unternehmen setzen vermehrt auf cloudbasierte Lösungen, um flexibel und skalierbar agieren zu können. Für uns als Her-

steller bedeutet dies, dass wir unsere Cloud-Angebote kontinuierlich weiterentwickeln und sicherstellen, dass sie den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen.

<https://start.docuware.com>