

Digitalisierung sichert Fördergelder und Projektziele

Hoffnungszeichen engagiert sich weltweit mit rund 60 Projekten pro Jahr in ca. 20 Ländern, eine Schwerpunktregion etwa ist Ostafrika. DocuWare Cloud sorgt dabei für agile Prozessabläufe. Bei geringen Verwaltungskosten ermöglicht die Lösung einen sehr engen Kontakt zu Spendern und Hilfeempfängern – für die NGO eine optimale Kombination aus Menschlichkeit und Ressourcenschonung.

VON CAROLA ORSZULIK

IM JAHR 2018 STARTETE Hoffnungszeichen ein Digitalisierungsprojekt, um die zahlreichen Hilfsprojekte noch besser zu koordinieren und die umfangreichen Richtlinien zum Nachweis der Verantwortlichkeit einfacher einzuhalten. Die Vorstandsentscheidung für die Einführung von DocuWare Cloud – weg von der Einzelkontrolle, hin zur Prozesskontrolle – stellt heute ein „Best-Case“-Beispiel für gelungene Digitalisierung in der NGO-Branche dar. Mitarbeiter kön-

der Organisation einfach skalierbar, so dass sie heute praktisch sämtliche internen Arbeitsabläufe unterstützt.

Individualisierte To-Do-Liste für neue Mitarbeiter

Viele interne Freigabeprozesse beginnen mit einem digitalen Formular, das nach dem Ausfüllen an das entsprechende Referat weitergeleitet wird. Andere Workflows kommen im Einkauf und der Rechnungsprüfung zum Einsatz. Eingehende Papier-

gehört. Ein Nachweis ist jederzeit abruf- und vorweisbar – strenge EU-Auflagen werden perfekt abgedeckt.

Die digitalen Workflows bieten der Hilfsorganisation eine hohe Sicherheit. Da Mitarbeiter an zu bearbeitende Dokumente automatisch erinnert werden, besteht ein geringes Risiko, dass Aufgaben vergessen oder vom falschen Referat bearbeitet werden. Gleichzeitig haben sich die bisherigen Suchzeiten so weit reduziert, dass die Belegschaft heute mehr Arbeitszeit dem eigentlichen Zweck der Organisation widmet, nämlich den Projekten für Menschenrechte, humanitäre Hilfe und Entwicklungszusammenarbeit. Auch für Jahresabschlüsse ist man gut gewappnet.

Wirtschaftsprüfungen zu 100 Prozent digital

Die vom DocuWare-Partner konfigurierten Prozesse und erstellte Verfahrensdokumentation erfüllen die GoBD und erlauben, dass Wirtschaftsprüfungen heute zu 100 Prozent digital gemanagt werden. Die Erfüllung dieser Nachweispflichten hat für die Hilfsorganisation eine wichtige Funktion, denn mehr Geld geht nur an starke Institutionen, welche die Verantwortlichkeit der Mittelverwendung gewährleisten. Dank Digitalisierung wird diese Transparenz mit einem geringeren Kosteneinsatz erfüllt. Die mit neuen Fördergeldern verknüpften Erwartungen erfüllt Hoffnungszeichen deshalb zeitgleich mit der Antragsstellung, ohne dafür weitere Ressourcen einplanen zu müssen. Trotz gesteigerter Ansprüche seitens der Geldgeber kann der Verein damit die Projektsicherheit präzise gewährleisten. •



Die AUTORIN
Carola Orszulik

ist Geschäftsführerin der C.O.B. GmbH.

nen sowohl im Homeoffice als auch vor Ort – teilweise aus den entlegensten Teilen Afrikas – gemeinsam an Projekten arbeiten. Projektbezogene Dokumente stehen dabei allen Beteiligten zeitgleich zur Verfügung. Ebenso war die Lösung innerhalb

rechnungen werden stapelweise gescannt und indexiert, E-Mail-Rechnungen aus den Postfächern übernommen und verschlagwortet.

Auch externe Programme sind angebunden, Anwender können etwa aus der in der Finanzbuchhaltung eingesetzten Diamant-Software direkt auf relevante Belege im digitalen Archiv zugreifen. Gleichzeitig übergibt DocuWare die ausgelesenen Rechnungsinformationen an die Fibu, wo anschließend die Buchungsdaten vorbereitet werden. Selbst das Onboarding von neuen Mitarbeitern wird zielgerichtet unterstützt: Jeder Neuzugang erhält eine individualisierte To-Do-Liste, zu der auch das Lesen und Bestätigen von Richtlinien

