

Das expandierende Sanitär- und Heizungshaus Stuart Plumbing & Heating Supplies automatisiert dank modernem Dokumenten-Management die Kreditorenbuchhaltung und spart so 40 Prozent an Bearbeitungszeit.



**Stephen Elliott, Finance Director,  
Stuart Plumbing & Heating Supplies, Hinckley,  
sorgt mit DocuWare für effizientere Abläufe und  
reduziert Verwaltungskosten:**

„Hauptziele des Automatisierungsprojekts waren die Verkürzung der Bearbeitungszeiten im Eingangsrechnungsprozess sowie eine bessere Genauigkeit bei der Erfassung eingehender Belege. Rückblickend können wir sagen, dass DocuWare unsere Erwartungen mehr als übertroffen hat.“

**STUART**  
PLUMBING & HEATING SUPPLIES



<b>Land:</b>	Großbritannien
<b>Branche:</b>	Handel / Großhandel
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Buchhaltung
<b>Integration:</b>	ancora Software

**Stuart Plumbing & Heating Supplies ist ein familiengeführter Sanitär- und Heizungsspezialist, der seit über 35 Jahren besteht und auf Zentralheizungen, Fachklempnerei, Bäder, Duschen und den Verkauf von Badezimmern spezialisiert ist. Derzeit gibt es acht Filialen in den englischen Grafschaften Leicestershire, Warwickshire und den Midlands.**

Stuart Plumbing's Interesse an Dokumenten-Management begann mit der Eröffnung des achten Standorts infolge einer kontinuierlichen Unternehmensexpansion. Das schnelle Wachstum führte jedoch auf der anderen Seite zu einer hohen Arbeitsbelastung in der Finanzabteilung. Mit nur zwei Mitarbeitern war die manuelle Bearbeitung von mehr als 2.000 monatlichen Rechnungen verschiedener Lieferanten eine zeitraubende und mühsame Aufgabe, die immer wieder an ihre Grenzen stieß. Stuart Plumbing wusste, dass nur eine Prozessautomatisierung die Probleme langfristig lösen würde, und suchte Rat beim langjährigen Geschäftspartner für Druck- und Softwarelösungen.

#### **Automatisierung für Effizienz und Genauigkeit**

Nach einer umfassenden Analyse und Identifizierung der wichtigsten Schwachstellen

schlugen die Lösungsexperten DocuWare als Dokumentenmanagement-System (DMS) zur Automatisierung der Rechnungserfassung vor. DocuWare wurde dabei in die Erfassungs- und Klassifizierungslösung ancora Software integriert.

Stuart Plumbing definierte insgesamt drei Hauptziele für das Projekt: Eine deutliche Entlastung der Mitarbeiter von manuellen Aufgaben, die vollständige Automatisierung von Geschäftsabläufen innerhalb der Finanzabteilung und vor allem die schnelle Fehlererkennung und -behebung zur Verbesserung der Prozessgenauigkeit. Nach einer gründlichen Planung verlief die eigentliche Umstellung auf die neue Lösung problemlos: DocuWare wurde umgehend in die bestehende EDI-Software des Unternehmens integriert und das Finanzteam gewöhnte sich schnell an die neue Digitalisierungs-umgebung. Dank automatisierter Geschäftsabläufe konnte die Zeit für Rechnungsstellungen um etwa 30-40 Prozent reduziert werden. Neben der Zeitersparnis und der höheren Genauigkeit profitiert Stuart Plumbing auch von Kosteneinsparungen, da heute deutlich weniger Papier zum Drucken benötigt wird. Stattdessen werden Rechnungen direkt in das System eingegeben und die Kosten dadurch weiter gesenkt.

*„Eine Aufgabe, die früher einen ganzen Monat in Anspruch genommen hätte, können wir mit DocuWare 10 Tage früher abschließen.“*

*„Die größte Verbesserung liegt im Fehlermanagement: Vor dem DMS-Einsatz hatten wir viele Probleme mit der Mehrwertsteuer oder mit fehlerhaften Zahlungen. Heute deckt DocuWare alle Unstimmigkeiten automatisch auf, so dass wir diese schnell und mit minimalem Aufwand beheben können. Unsere Genauigkeit hat sich um 100 Prozent verbessert.“*

*„Unser DocuWare Partner hat sich viel Zeit genommen, um unsere individuellen Anforderungen zu verstehen und die Lösung entsprechend anzupassen.“*

### **Reibungslose Rechnungsprüfung**

Vor der DMS-Einführung hatte das Unternehmen noch zusätzliches Personal eingeplant, um das stetig steigende Rechnungsaufkommen zu bewältigen. Dank DocuWare konnte Stuart Plumbing auf Neueinstellungen verzichten und so die Personalkosten auf gleichem Niveau halten, obwohl der Familienbetrieb im letzten Jahr um über 15 Prozent gewachsen ist. Ein weiterer Nutzen liegt in der Rechnungsprüfung: Alle Dokumente, vom Lieferschein bis zur Rechnung, sind heute schnell und einfach über DocuWare auffindbar. Selbst über Smartphones können Mitarbeiter auf die Dateien zugreifen, was vor allem bei der Angebotserstellung im Außendienst sehr nützlich ist.

### **Partnerschaft auf Augenhöhe**

Die enge Zusammenarbeit mit dem Implementierungspartner war für den Leiter der Finanzabteilung, Stephen Elliott, einer der wichtigsten Faktoren für den Projekterfolg: „Unser DocuWare Partner hat sich von Anfang

an die nötige Zeit genommen, um unsere Arbeitsweise zu verstehen. Nur so konnten nützliche Verbesserungsvorschläge gemacht werden, die heute unsere Abläufe optimieren und uns tagtäglich Vorteile bringen. Wir wissen, dass wir mit DocuWare eine zukunftssichere Lösung verwenden, die flexibel ist und sich jederzeit an unser wachsendes Unternehmen anpassen lässt. Deshalb freuen wir uns auf eine weitere Zusammenarbeit mit unserem DocuWare Partner in zukünftigen Projekten.“



**Mehr erfahren: [docuware.com](https://www.docuware.com)**