

DocuWare sorgt bei Smile Train für mehr Transparenz, indem Rechnungen effizienter bearbeitet werden. Bei über 5.200 Lieferantenverträgen und tausenden freizugebenden Rechnungen ist dies für das gemeinnützige Unternehmen von großem Wert.



**Jennifer Rodriguez, Leiterin IT & Verwaltung,  
Smile Train, New York, USA,  
hat dank DocuWare mehr Zeit für das  
Wesentliche:**

„Mit DocuWare haben wir bereits über 31.000 Rechnungen und 5.200 Lieferantenvereinbarungen automatisiert verarbeitet. Durch die intelligente Belegerfassung sparen wir enorm viel Zeit, insbesondere wenn sich mehrere Rechnungen gleichzeitig im Freigabeprozess befinden.“



<b>Land:</b>	USA
<b>Branche:</b>	Gemeinnützige Organisation
<b>Plattform:</b>	On-Premises
<b>Abteilung:</b>	Buchhaltung, Marketing, Finanzabteilung
<b>Integration:</b>	Buchhaltungssoftware

**Die gemeinnützige Organisation Smile Train ermöglicht Kindern mit Lippen-Kiefer-Gaumen-spalten eine Korrekturoperation. Dazu arbeitet das Non-Profit-Unternehmen weltweit mit lokalen medizinischen Partnern zusammen. So konnten in den letzten 20 Jahren mehr als 1,5 Millionen Kinder sicher und qualitativ hochwertig behandelt werden.**

Smile Train nutzt DocuWare als Ergänzung zur eingesetzten Buchhaltungssoftware, um Eingangsrechnungen, Lieferantenvereinbarungen und Verträge elektronisch zu verarbeiten und zu archivieren. Der Einkauf arbeitet mit einer Vielzahl von Lieferanten zusammen, bei denen von Broschüren über T-Shirts bis hin zu Software und IT-Dienstleistungen alles beschafft wird, was die Organisation benötigt. Um den laufenden Betrieb nicht zu stören, müssen die Rechnungen pünktlich bezahlt werden.

Vor der Einführung des Dokumentenmanagement-Systems (DMS) im Jahr 2013 arbeitete die Organisation dafür komplett papierbasiert, mit langwierigen und manuellen Freigabeprozessen. Nach der DocuWare Installation digitalisierte Smile Train diese Prozesse und verbesserte Kommunikation, Effizienz und Genauigkeit erheblich. Heute verfügt das Unternehmen

über einen exakten Prüfpfad für die Freigabe von Lieferantenrechnungen. Berechtigte Anwender haben einen genauen Überblick über den aktuellen Freigabestatus, zum Beispiel an welcher Stelle im Workflow sich eine zu bezahlende Rechnung gerade befindet. Diese neue Transparenz ermöglicht es der Finanzabteilung, sich neben der Rechnungsbearbeitung auf andere wichtige Projekte und Aufgaben zu konzentrieren.

#### **Intelligente Belegerfassung verkürzt Durchlaufzeiten**

Im Zuge der DMS-Einführung wurden die internen Prozesse konsequent auf Effizienz getrimmt, zum Beispiel mit Hilfe der intelligenten Belegerfassung von DocuWare, welche die Rechnungsbearbeitung deutlich vereinfacht und beschleunigt. Rechnungen, die Anwender zunächst in einem Ordner auf ihrem Desktop ablegen, werden von DocuWare automatisch importiert, analysiert und mit den relevanten Rechnungsdaten indexiert. Landet eine neue Eingangsrechnung in der Bearbeitungsliste eines Anwenders, ist ein Großteil der für die Rechnungsfreigabe relevanten Felder bereits ausgefüllt.

*„Mit dem DMS benötige ich weniger als eine Minute, um eine neue Eingangsrechnung zu erfassen und an die zuständige Abteilung zur Genehmigung weiterzuleiten.“*

*„Ohne DocuWare müsste ich allein für die Rechnungsbearbeitung einen Großteil meiner Zeit aufwenden. Dank der intelligenten Belegerkennung sind heute nach dem Rechnungsimport die buchhalterischen Daten bereits erfasst, so dass ich die Belege sofort zur Freigabe weiterleiten kann.“*

**Ordnung und Effizienz in der Administration**

150 Anwender arbeiteten bei Smile Train Ende 2022 bereits mit DocuWare. Dank Integration mit der eingesetzten Buchhaltungssoftware ist die Bearbeitung tausender Rechnungen von zahlreichen Lieferanten heute deutlich einfacher. Aber auch andere Prozesse konnten mit DocuWare schlanker und effizienter gestaltet werden. So sorgt die Lösung nicht nur für mehr Ordnung, sondern auch für mehr Effizienz in der gesamten Verwaltung - ein großer Gewinn für Smile Train.



*„DocuWare arbeitet hervorragend mit unserem Buchhaltungsprogramm zusammen und wird heute in der gesamten Verwaltung eingesetzt.“*



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**