

Casa Carmen tiene más de 30 restaurantes en toda España. La empresa trabaja con una administración muy eficiente: un sistema de gestión documental lee automáticamente los datos contables de las facturas entrantes y las archiva de forma estructurada.



Marta González, Contable, Casa Carmen, Barcelona, mantiene estables los costes internos gracias a DocuWare:

“Con nueve aperturas el año pasado y ocho previstas para este año, el número de nuestros restaurantes prácticamente se duplicará en tan sólo dos años.

Utilizando soluciones innovadoras como DocuWare, mantenemos estables nuestros costes de personal y operamos con gran eficacia.”



CASA CARMEN



País:	España
Sector industrial:	Gastronomía (Cadena de restaurantes)
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	Contabilidad
Integración:	Sage

Casa Carmen ofrece comida mediterránea de alta calidad a un precio justo en más de 30 restaurantes en toda España. La cadena, originaria de Barcelona, apuesta por un concepto de negocio tradicional con una plantilla de más de 600 empleados fijos, es decir, explota las sucursales individuales lejos de los conceptos habituales de franquicia. El equipo en la administración central, que cuenta con el apoyo de DocuWare desde el año 2022, está compuesto por cuatro personas.

El tratamiento manual de las más de 2.000 facturas que se reciben cada mes requería demasiado tiempo antes de que se introdujera DocuWare, a pesar de que todos los documentos ya se recibían por e-mail. Antes, el correo electrónico entrante se supervisaba por un total de tres contables, cada uno de los cuales escogía las facturas de aquellos proveedores para los que era responsable, y transfería manualmente los datos al sistema contable. A continuación, las facturas en PDF se archivaban una por una en carpetas creadas en el servidor. Debido a la peculiaridad de que en Casa Carmen cada restaurante es legalmente una entidad jurídica independiente, se producían repetidos errores en la transferencia de los datos contables y en el almacenamiento de las facturas. Por esto se quería automatizar este proceso

“Con la lectura automática de los datos contables ahorramos una cantidad de tiempo increíble. Hoy, nadie en nuestra empresa tiene que picar los datos manualmente en el sistema de contabilidad.”

cuando la empresa decidió cambiar su sistema de contabilidad a Sage. Unas semanas antes, Casa Carmen había invertido ya en un nuevo equipo multifunción de Ricoh, y había comprado la solución DocuWare junto con él. En un principio, sólo estaba pensado para escanear los albaranes. Sin embargo, la consulta con el Partner Autorizado de DocuWare dejó claro que la solución Cloud también era perfectamente adecuada para la lectura y el archivo automáticos de las facturas entrantes. En consecuencia, los especialistas en gestión documental se pusieron a trabajar, y configuraron el sistema para su completa integración en Sage.

Sincronización automática de los datos entre DocuWare y Sage

En menos de 30 días, la solución estuvo configurada, probada y plenamente operativa. Hoy, las facturas entrantes se siguen recibiendo en un buzón electrónico, pero se transfieren directamente desde allí a DocuWare, donde se realiza la lectura automática. En cuestión de segundos, el sistema reconoce todos los datos relevantes para la contabilidad, como la organización del destinatario, el nombre del proveedor, el número de identificación fiscal, la fecha de la factura, los tipos de IVA y todos los importes. Como DocuWare también organiza el

“Originalmente compramos DocuWare para un proceso empresarial diferente. Sin embargo, el uso flexible de la solución nos aporta ahora considerables ventajas en la contabilidad y nos evita invertir en programas informáticos adicionales.”

almacenamiento posterior de los documentos, el trabajo de los contables se reduce a la mera comprobación de los datos de lectura y a la asignación de las cuentas contables correspondientes. Dos veces al día el sistema de gestión documental genera un archivo de exportación con la información recién leída de las facturas. Sage lee esta información y genera todos los asientos contables pertinentes. Para acceder a los documentos originales más adelante, los empleados hacen uso de la sencilla interfaz de DocuWare. Utilizando diferentes campos de búsqueda, los documentos requeridos aparecen en la pantalla con un sólo clic del ratón. Un total de siete empleados de la administración central trabajan ya todos los días con la nueva solución de gestión documental.

Costes de personal estables a pesar de la fuerte expansión

Gracias a DocuWare, el tratamiento de las facturas recibidas se ha simplificado considerablemente, y se han minimizado las fuentes de error. Como resultado, los empleados tienen más tiempo para

otras tareas, algo que se necesita urgentemente en la actual fase de fuerte crecimiento empresarial. Mientras que en el pasado todos los contables se dedicaban de forma exclusiva a la contabilización manual de las facturas, hoy pueden asumir otras tareas, como la planificación financiera. Al mismo tiempo, a pesar de la fuerte expansión, la empresa pudo prescindir de nuevas contrataciones o de servicios de contabilidad externos, y mantener así los costes estables.

“Sin la gestión documental electrónica, la fuerte expansión de nuestra empresa probablemente sólo sería factible con nuevas contrataciones en la administración central.”



Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)