

*Casa Carmen betreibt über 30 Restaurants in ganz Spanien und arbeitet trotz enormen Wachstums mit einer schlanken Verwaltung: Ein modernes Dokumentenmanagement-System liest Buchungsdaten automatisiert aus und legt Rechnungen strukturiert ab.*



**Marta González, Buchhalterin, Casa Carmen, Barcelona,**

**hält die internen Kosten dank DocuWare stabil:**

„Mit neun Neueröffnungen im letzten, sowie acht geplanten Eröffnungen im laufenden Jahr wird sich die Anzahl unserer Restaurants innerhalb von zwei Jahren praktisch verdoppeln.

Durch den Einsatz innovativer Lösungen wie DocuWare halten wir unsere Personalkosten stabil und arbeiten hocheffizient.“



<b>Land:</b>	Spanien
<b>Branche:</b>	Gastronomie (Restaurantkette)
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Buchhaltung
<b>Integration:</b>	Sage

**Casa Carmen bietet in über 30 Restaurants mediterranes Essen hochwertiger Qualität zum gerechten Preis. Die ursprünglich aus Barcelona stammende Kette setzt mit einer Belegschaft von über 600 fest angestellten Mitarbeitern auf ein traditionelles Unternehmenskonzept, betreibt die einzelnen Niederlassungen also fernab von den sonst üblichen Franchise-Konzepten. Das schlank gehaltene vierköpfige Team der zentralen Verwaltung wird seit 2022 vom Dokumentenmanagement-System (DMS) DocuWare unterstützt.**

Die manuelle Bearbeitung der über 2.000 monatlich eingehenden Rechnungen nahm vor der DMS-Einführung zu viel Zeit in Anspruch, obwohl man den Empfang bereits früh auf elektronische Post umgestellt hatte. Überwacht wurde der elektronische Posteingang von insgesamt drei Buchhaltern, die sich jeweils die ihnen zugewiesenen Lieferantenrechnungen herausuchten und die Daten manuell ins Buchhaltungssystem übertrugen. Anschließend wurden die PDF-Rechnungen für den späteren Zugriff individuell in eine auf dem Server angelegte Ordnerstruktur einsortiert. Aufgrund der Besonderheit, dass bei Casa Carmen jede Restaurantniederlassung rechtlich eine eigene juristische Person darstellt, kam es bei

*„Mit der automatischen Rechnungsauslesung sparen wir unglaublich viel Zeit. Heute muss bei uns keiner mehr Daten manuell ins Buchhaltungssystem eingeben.“*

der Übertragung der Rechnungsdaten und der Dateiablage immer wieder zu Fehlern. Mit der Umstellung des Buchhaltungssystem auf Sage wollte man deshalb auch diesen Prozess automatisieren. Bereits einige Wochen zuvor hatte Casa Carmen in ein neues Ricoh-Multifunktionsgerät investiert und dabei die DocuWare Lösung mitgekauft. Ursprünglich war diese lediglich für das Scannen eingehender Lieferscheine angedacht. Die Beratung durch den DocuWare Partner machte jedoch klar, dass sich die Cloud-basierte Lösung auch hervorragend für die automatische Auslesung und Ablage von Eingangsrechnungen eignet. Entsprechend machten sich die DMS-Spezialisten ans Werk und konfigurierten das System für eine vollständige Integration in das neue Sage-Buchhaltungssystem.

#### **Automatischer Datenabgleich zwischen DocuWare und Sage**

Nach weniger als 30 Tagen war das System konfiguriert, getestet und voll einsatzbereit. Eingangsrechnungen werden auch weiterhin in einem elektronischen Postfach empfangen, von dort jedoch direkt an DocuWare übergeben. Dort findet im Anschluss die automatische Auslesung statt. Innerhalb von Sekunden erkennt die DMS-Lösung sämtliche relevanten

*„Ursprünglich hatten wir DocuWare für einen anderen Unternehmensprozess gekauft. Der flexible Lösungseinsatz bringt uns mittlerweile aber auch erhebliche Vorteile im Rechnungswesen und erspart Investitionen in zusätzliche Software-Programme.“*

*„Ohne Dokumenten-Management wäre unsere starke Unternehmens-expansion wohl nur mit massiven Neuanstellungen in der zentralen Verwaltung machbar.“*

Buchungsdaten, wie etwa Lieferantennamen, Empfänger-Organisation, Steuernummer, Rechnungsdatum, Mehrwertsteuersätze und alle Beträge. Da DocuWare auch die anschließende Dokumentenablage selbst organisiert, reduziert sich die Arbeit der Buchhalter lediglich auf die Überprüfung der ausgelesenen Daten und die Zuweisung der entsprechenden Buchungskonten. Zweimal am Tag generiert das DMS eine Export-Datei mit den neu ausgelesenen Informationen aller Rechnungen. Das Buchhaltungssystem Sage liest diese Informationen aus und generiert lückenlos alle relevanten Buchungssätze im System. Möchten die Mitarbeiter zu einem späteren Zeitpunkt auf die Originalbelege zugreifen, so geht dies schnell über die einfach gehaltene DocuWare Oberfläche. Über entsprechende Suchfelder können die benötigten Dokumente mit wenigen Mausklicks am Bildschirm angezeigt werden. Insgesamt arbeiten auf diese Weise sieben Mitarbeiter der zentralen Verwaltung mit dem neuen DMS.

### **Stabile Personalkosten trotz starker Expansion**

Dank digitalem Dokumenten-Management wurde die Bearbeitung von Eingangsrechnungen deutlich vereinfacht und Fehlerquellen minimiert. Dadurch haben Mitarbeiter mehr Zeit für andere Arbeiten, was in der derzeit starken Wachstumsphase des Unternehmens dringend erforderlich ist. Waren früher alle Buchhalter ausschließlich mit dem manuellen Buchen von Rechnungen beschäftigt, können sie heute auch Aufgaben in der Finanzplanung übernehmen. Gleichzeitig konnte das Unternehmen trotz starker Expansion auf Neuanstellungen oder externe Dienstleister im Rechnungswesen verzichten und damit die Kosten stabil halten.



**Mehr erfahren: [docuware.com](https://www.docuware.com)**