

Armonea, belgischer Anbieter von betreutem Wohnen und Pflegeheimen, erfasst alle nicht standardisierten Eingangsrechnungen mit DocuWare und steigert dadurch die Produktivität der internen Verwaltung.



Nadia Zariouh, Teamleader, Kreditorenbuchhaltung, Armonea, Mechelen, spart wöchentlich mehrere Stunden an Bearbeitungszeit ein:

„DocuWare liest aus unseren Eingangsrechnungen sämtliche für das Rechnungswesen relevanten Informationen aus und verwendet diese Daten sowohl für die interne Archivierung als auch zur Weitergabe an unser Buchhaltungssystem. Dadurch können wir nicht nur genauer und nahezu fehlerfrei arbeiten, sondern sind als Team auch deutlich produktiver.“



by
COLISEE



- Land:** Belgien
- Branche:** Gesundheitswesen (Pflege- und Wohnheime)
- Plattform:** Cloud
- Abteilung:** Rechnungswesen
- Integration:** Buchhaltungssystem Agresso (heute Unit4 ERP)

Mit über 9.800 Mitarbeitern verwaltet die Armonea-Gruppe 132 Pflege- und Wohnheime und betreut über 15.000 Senioren. DocuWare automatisiert einen Großteil der Rechnungsbearbeitung, wodurch wichtige Ressourcen für andere Aufgaben freigegeben werden.

Armonea existiert seit dem Jahr 2008, blickt aber auf eine weitaus längere Firmengeschichte zurück. 1979 wurden die beiden belgischen Familienunternehmen gegründet, aus denen Armonea schließlich hervorging. Treu geblieben ist man der unternehmerischen Mission: Senioren dabei helfen, ihr Leben so zu genießen, wie es für sie am besten passt. Dafür geben die über 9.800 Mitarbeiter aus den Bereichen Betreuung, Unterhaltung, Reinigung, Küche und Verwaltung tagtäglich ihr Bestes. Seit 2016 ist die Armonea-Gruppe auch in Deutschland und Spanien tätig.

Vor der DocuWare Einführung verbrachte die Verwaltung viel Zeit mit der Buchung nicht standardisierter Eingangsrechnungen, also all jene Rechnungen, die nicht von den wenigen Hauptlieferanten der Armonea-Gruppe stammen. Mitarbeiter erfassten die Rechnungsdaten manuell und überführten sie anschließend ins Buchhaltungssystem Agresso (heute Unit4 ERP). Der DocuWare Partner, der Armonea bereits seit vielen Jahren mit Drucklösungen versorgte,

erkannte die Problematik und schlug ein Dokumentenmanagement-System (DMS) als Lösung vor.

Verbesserte Erfassung mit jeder zusätzlichen Rechnung

Die DocuWare Einführung mitten in der Pandemie war dank der Einfachheit der Lösung problemlos möglich – die Anwender verstanden sofort, wie sie die Software am effektivsten nutzen konnten. Heute übernimmt das DMS die Bearbeitung sämtlicher nicht standardisierter Rechnungen. Die per E-Mail eingehenden Belege werden dazu einfach an DocuWare weitergeleitet, wo anschließend verschiedene Informationen ausgelesen werden, etwa der Lieferantename, das Rechnungsdatum, der Betrag oder die Zahlungsfrist. Sollte eine Rechnung einmal nicht vollständig erkannt werden, so landet das Dokument in einer Kontrollliste. Von dort aus können fehlende Daten manuell ergänzt werden. Je intensiver Armonea die Lösung nutzt, desto genauer erfolgt die Belegerkennung. So kann DocuWare nach einer gewissen Zeit selbst ungewöhnliche Rechnungsformate automatisch und ohne manuelles Eingreifen erkennen und digital bearbeiten. Nachdem alle Buchungsinformationen ausgelesen sind, erfolgt die Ablage im elektronischen Dokumenten-Pool.

„Wir sparen bei der Bearbeitung unserer Eingangsrechnungen dank digitalem Dokumenten-Management mehrere Minuten pro Beleg, das sind viele Stunden pro Woche. Die Lösung war für uns ein echter Befreiungsschlag.“

„DocuWare ist intuitiv bedienbar und logisch aufgebaut. Zudem bietet die Lösung viele Einstiegshilfen für neue Anwender, etwa eine interaktive Tour oder digitale Schulungen. Dadurch war die Einführung selbst mitten in der Pandemie problemlos möglich.“

Reibungslose Kommunikation mit Buchhaltungssoftware

Ein großer Pluspunkt der Lösung ist die nahtlose Integration mit dem bei Armonea eingesetzten Buchhaltungssystem Agresso. Nach der Archivierung übergibt DocuWare die ausgelesenen und für das Rechnungswesen relevanten Informationen an Agresso, wo im Anschluss die Buchung vorbereitet wird. Für die Mitarbeiter bedeutet das vor allem eine enorme Zeitersparnis. Weil das System die per E-Mail eingehenden Rechnungen automatisch erkennt, müssen die Anwender lediglich prüfen, ob alles korrekt ausgelesen wurde. Die Buchung aller Belege in Agresso ist anschließend nur noch wenige Mausklicks entfernt.

„Für Armonea ist das DMS ein Wendepunkt, der das Leben unserer Verwaltungsmitarbeiter sehr viel angenehmer gemacht hat.“



Mehr erfahren: start.docuware.com