



TÉMOIGNAGE CLIENT
DOCUWARE AUTHORIZED
PARTNER

Inovera, Nantes

Partenaire autorisé DocuWare depuis 2018, Inovera accompagne les entreprises de toutes tailles dans leur transformation numérique. Basée dans le Grand-Ouest, la société se distingue des autres acteurs par son approche personnalisée, basée sur le conseil.

« DocuWare s’inscrivait parfaitement dans notre offre d’accompagnement personnalisé des entreprises dans leur transformation digitale. La solution nous a séduit par sa capacité à s’intégrer dans l’environnement de l’utilisateur, son approche modulaire et son fort potentiel d’évolutivité ».

————— Vincent Taillebois,
DIRECTEUR ASSOCIÉ INOVERA

Chiffres clés

PAYS

France

PARTENAIRE DEPUIS

2018

PROJETS DOCUWARE CONCLUS EN 2023

12

DISTRIBUTION

On-Premises | Cloud

STATUT

Gold

CHIFFRE D’AFFAIRES GÉNÉRÉ (FIN 2023)

150 K€

Fondée en 2015, Inovera se positionne comme un expert dans les solutions de dématérialisation et de gestion documentaire. Basée à Nantes, cette société à taille humaine se distingue des autres acteurs du marché par son ancrage local dans la région Grand-Ouest, son approche fortement axée sur le conseil, et l'accompagnement de chacun de ses clients dans la conduite du changement, quel que soit leur secteur d'activité.

C'est dans cette logique d'accompagnement à 360 degrés que la société s'est donc tout naturellement tournée vers DocuWare. La solution les a séduits pour son fort degré de personnalisation et ses capacités d'intégration dans l'environnement de l'utilisateur. Elle correspondait aux besoins de leurs clients à la recherche d'outils évolutifs, modulaires et simples d'utilisation pour entamer et réussir leur transformation digitale.

Depuis la signature de ce partenariat près d'une cinquantaine de projets DocuWare ont été signés.

Vincent Taillebois avance plusieurs explications à cette dynamique :

- Réforme légale : l'environnement réglementaire évolue vers une plus grande digitalisation de l'économie, notamment avec la généralisation de la facture électronique en 2026. Après différents reports, de nombreuses entreprises doivent dès aujourd'hui relancer leurs projets pour être en conformité avec la nouvelle réglementation.
- Monde de travail : les modes de travail ont fortement changé depuis la crise du Covid : télétravail et format hybride sont durablement installés dans le monde

professionnel. Collaboration en temps réel, travail en mobilité, télétravail... La GED permet aux entreprises de répondre au besoin grandissant de flexibilité des collaborateurs d'une manière fluide et efficace.

- Risque Cyber : les systèmes d'information des organisations françaises sont de plus en plus victimes de cyber-attaques et les PME sont particulièrement exposées. La GED assure la protection des données avec des fonctionnalités d'archivage avancées, le contrôle d'accès, le cryptage des documents et le suivi des activités.



Une autre explication réside dans l'évolution de l'offre proposée par Inovera à ses clients.

« D'intégrateur de la solution DocuWare, Inovera est devenu aujourd'hui un centre de services à part entière : nous développons des connecteurs spécifiques, des digital workplaces ou des portails personnalisés, pour toujours mieux intégrer DocuWare dans les environnements de nos clients. C'est cette intégration poussée qui optimise les bénéfices de l'automatisation et assure la satisfaction des utilisateurs au quotidien ».

Fort de son expérience et de cette expertise, la société accompagne aussi bien les PME que les grands comptes. A l'instar de l'école de commerce de Nantes : Audencia.

Cette grande école a fait appel à Inovera pour la mise à disposition d'une plateforme dématérialisée visant à simplifier la gestion administrative des étudiants. Le choix s'est porté sur DocuWare en raison de son évolutivité et sa capacité d'intégration dans l'écosystème du client.



Lilian Méteil, Responsable du projet chez Audencia est très satisfait de la solution et de la réponse apportée par Inovera. Il souligne à ce titre : « Aujourd'hui, nos étudiants sont soulagés de la partie administrative liée à leur scolarité. Tous leurs documents sont sur le même espace personnalisé et sécurisé. Parallèlement... Nos équipes sont aussi libérées ! ».

D'autres beaux projets ont également vu le jour, comme celui de Loire Atlantique Développement. L'agence d'ingénierie publique pluridisciplinaire a retenu DocuWare pour l'archivage et la centralisation de ses documents dans un espace numérique unique,

utilisé au quotidien par ses 140 collaborateurs. DocuWare a été choisi parmi d'autres solutions du marché en raison de son évolutivité et de son interconnexion forte avec ses outils métier.

La capacité d'Inovera à accompagner ses clients de bout en bout, sans aucune soustraction, et son ancrage local ont grandement contribué à la réussite de ces projets.

Conscient de cette réalité, DocuWare a su s'entourer de partenaires de proximité, possédant une forte connaissance du tissu économique local et sachant développer une relation de confiance avec leurs clients.

DocuWare prend soin d'apporter toute son expertise pour contribuer à la croissance d'Inovera sur la Région.

« Nous disposons d'un accompagnement satisfaisant de l'équipe DocuWare France. Samuel Guilbaud, Directeur Régional DocuWare sur le Grand-Ouest, est toujours disponible, et nous avons bénéficié d'un solide cursus de formation dispensé par l'équipe Professional Services. Enfin, la disponibilité du support peut également être soulignée ».

Dans un contexte économique évolutif, Inovera a réalisé une bonne année aux côtés de DocuWare, et son directeur, Vincent Taillebois est confiant dans l'avenir.

En savoir-plus: go.docuware.com/partenaire