

DocuWare es un elemento muy importante en la estrategia digital de Swiftair y permite a esta empresa de aviación coordinar sin demora la colaboración entre equipos internos y externos, aunque se encuentren en zonas horarias diferentes. Swiftair ha sido galardonada recientemente con el Digital Leaders Award 2023 por su aplicación de gestión documental.



**Juan José del Prado Gálvez, IT Project Manager,
Swiftair, Madrid,
digitaliza la empresa con DocuWare:**

“DocuWare es una pieza transversal muy importante en nuestra transformación digital. Los procesos en los que ya utilizamos la solución se han vuelto más rápidos, transparentes y eficientes, y DocuWare Cloud nos ofrece el máximo nivel de seguridad en lo que respecta a la disponibilidad de nuestros documentos.”



- País:** España
- Sector industrial:** Aviación
- Plataforma:** Cloud & On-Premises
- Aplicación:** Operaciones de Vuelo, Mantenimiento, Contabilidad, Recursos Humanos
- Integración:** Sistema de gestión de flotas eMRO

Swiftair se fundó en Madrid en 1985 y hoy opera en Europa y partes del norte de África con una flota de unos 100 aviones y aproximadamente 1.600 empleados. El transporte de carga y el alquiler de espacio o de aviones enteros constituyen la mayor parte del negocio. Swiftair también presta servicios de mantenimiento a otras aerolíneas y ofrece vuelos comerciales de pasajeros bajo la marca UEP!Fly. DocuWare es el elemento central de la estrategia de digitalización.

Los requisitos de la industria aeronáutica son más estrictos que en otros sectores: muchas más normas para los procesos internos, más controles y auditorías, así como periodos legales de custodia de al menos diez años. No es de extrañar que Swiftair llegara a sus límites con el sistema de archivado anterior, una mezcla de documentos en papel y electrónicos, y el volumen de documentos en constante crecimiento. Muchos procesos carecían de transparencia y trazabilidad, por ejemplo cuando los documentos escaneados se enviaban junto con listados en Excel por correo electrónico de un departamento a otro o incluso a equipos de auditoría externos. El archivo físico también llegaba a sus límites, tanto en términos de espacio como de velocidad de búsqueda. Un análisis interno demostró que sólo una estrategia

integral de digitalización podría resolver los principales problemas. Por ello, Swiftair decidió implantar un sistema de gestión documental. Se invitó a varios proveedores a presentar ofertas y se analizaron en términos de funcionalidad, posibilidades técnicas y costes. DocuWare resultó ser el claro ganador.

Colaboración fluida gracias a flujos de trabajo digitales

Aunque Swiftair aún está ampliando el uso de DocuWare a toda la empresa, 150 empleados de los departamentos de recursos humanos, operaciones de vuelo y finanzas ya trabajan a diario con la solución. Uno de los casos de uso más importantes se encuentra en el área de mantenimiento. Para documentar qué partes de un avión deben revisarse o repararse, el ingeniero responsable crea una orden de trabajo, el llamado "work order". Una vez finalizado el trabajo, el departamento interno de certificación confirma que se han cumplido todos los requisitos. Sin embargo, el trabajo no acaba aquí, ya que la industria aeronáutica también exige un informe formal de un auditor externo para cada proceso. Swiftair trabaja para ello con un proveedor de servicio externalizado. Antes, los documentos escaneados se enviaban por correo electrónico

"La decisión a favor de DocuWare fue fácil: ningún otro sistema ofrecía una gama tan completa de funciones en combinación con una solución rentable basada en la nube."

"Cada departamento se beneficia individualmente: En Contabilidad, cada una de las aproximadamente 200 facturas recibidas diariamente solía registrarse manualmente. Hoy, DocuWare se encarga de archivarlas y distribuir las, liberando valiosos recursos para otras actividades."

a los auditores. Hoy, DocuWare se encarga de este flujo de trabajo: tras la digitalización, el "work order" se combina con otros documentos para formar un expediente digital. El gestor documental informa a los auditores del nuevo proceso por correo electrónico para que puedan abrir este expediente con tan solo un clic. Para la auditoría, DocuWare proporciona un formulario electrónico que enumera todas las formalidades y directrices aplicables y sirve de lista de comprobación para los auditores. Una vez cumplidos todos los requisitos, DocuWare crea automáticamente el informe final y lo archiva. Al mismo tiempo, el departamento responsable documenta el proceso en el sistema de gestión de flotas eMRO. DocuWare está integrado con este programa para que los usuarios puedan acceder a los documentos pertinentes, incluido el informe final, con un simple clic.

Optimización de los procesos críticos

Las ventajas para Swiftair son múltiples: en primer lugar, el uso del gestor documental supone un considerable ahorro de tiempo en el trabajo

diario de casi todos los departamentos. Para las colaboraciones externas, ya no es necesario escanear y enviar los documentos individualmente como antes. La búsqueda de documentos en caso de auditoría también es mucho más rápida. Pero, sobre todo, la digitalización ha ayudado a Swiftair a optimizar los procesos críticos de la empresa. Un ejemplo es la perfecta colaboración con los auditores externos: Gracias a DocuWare, la creación de los informes finales se ha convertido en un proceso eficaz y controlado, a pesar de las diferentes zonas horarias en las que trabajan los equipos. La infraestructura segura de DocuWare Cloud garantiza que los documentos estén disponibles en todo momento y ofrece protección adicional contra la pérdida de datos.

"DocuWare es extremadamente flexible. La perfecta integración de los procesos de auditoría externa, demuestra el alto potencial de optimización."



Leer más: start.docuware.com