

rudolph trucking & handling nutzt DocuWare für die Prozessmodernisierung immer ausgedehnter. Vor allem bei den zahlreichen Sicherheitsanforderungen an das in der Luftfrachtbranche tätige mittelständische Unternehmen macht das DMS die Abläufe einfacher, komfortabler und sicherer.



**Benedikt Wietel, Prokurist und Bereichsleiter der Auftragserfassung und Disposition bei der rudolph trucking & handling GmbH, Stuttgart-Flughafen, nutzt das DMS als Modernisierungstool in vielen Bereichen:**



„Im Rechnungseingangsprozess hat uns das DMS neben Zeitersparnis und Übersichtlichkeit auch Transparenz gebracht, sodass ich sofort sehen kann, wo ein Prozess hakt. Es bleiben keine Rechnungen mehr liegen und gesuchte Dokumente sind sofort auffindbar. Im Personal- und im für uns besonders wichtigen Security-Bereich steuern wir immer mehr Abläufe mit komfortablen Workflows.“



<b>Land:</b>	Deutschland
<b>Branche:</b>	Transport & Logistik
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Buchhaltung, Verwaltung, Einkauf, Geschäftsführung, Fuhrparkverwaltung
<b>Integration:</b>	MS Outlook, DATEV Buchhaltung

*„Dank Cloud-Lösung stocken Prozesse nicht mehr und eine Rechnungsfreigabe kann auch unterwegs schnell erledigt werden. Gemeinsam mit unserem Realisierungspartner erweitern wir permanent das Einsatzspektrum.“*

**Das am Stuttgarter Flughafen ansässige Unternehmen ist auf Luftfrachtersatzverkehr spezialisiert. In diesem Nischenmarkt gelten besondere Sicherheitsanforderungen, bei deren Erfüllung DocuWare wesentliche Erleichterungen ermöglicht.**

Frachtgüter, die auf der Hauptstrecke in der Luft transportiert werden, befördert ein Spezialist wie rudolph trucking & handling im Vor- und Nachlauf auf der Straße. Als verlängerter Arm großer Luftfrachtspediteure transportieren die Stuttgarter die Luftfracht einerseits beim Export vom Abholort – etwa von einem der großen Industriebetriebe der Region – zu einem Flughafen. Andererseits nehmen sie beim Import an einem der Flughäfen die Fracht aus China, USA etc. entgegen, um sie zum Zielort zu fahren. Speziell geschultes Personal managt den Umschlag der Waren. So dürfen etwa die LKWs nur von Personen gesteuert werden, die die Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZÜP) nach dem Luftsicherheitsgesetz besitzen, um Zutritt zu den Frachträumen von Flughäfen zu erhalten.

Als Benedikt Wietel 2021 als Assistent der Geschäftsführung die Bereichsleitung für die Auftragserfassung und Disposition übernahm, schaute er mit seinem Team die Prozesse an, bei denen aus seiner Sicht „relativ viel händisch“ erledigt wurde. Der technikaffine Speditionskaufmann informierte sich über

moderne Dokumentenmanagement-Lösungen. Aufgrund der umfassenden Gestaltungs- und Steuerungsmöglichkeiten sowie der Vielzahl vorkonfigurierter Workflows entschied sich das Team für die Einführung der DocuWare Cloud.

### **Monatlich 100 Arbeitsstunden eingespart**

Im Fokus stand zunächst der Rechnungseingangsprozess, der am 1. Dezember 2022 live geschaltet wurde. Monatlich sind rund 400 Rechnungen zu bearbeiten, unter anderem für Treibstoffe, Dienstleistungen von Subunternehmern, Flughäfen und Behörden. Per E-Mail eingehende Rechnungen werden automatisch indexiert, anschließend in der Buchhaltung auf Vollständigkeit gecheckt und zur fachlichen Prüfung weitergeleitet, wobei – falls für den Kreditor kein Prüfer hinterlegt ist – ein Prokurist die Rechnung digital verteilt. Die finale Freigabe muss dann durch eine andere Person mit Prokura oder ab einem definierten Schwellenwert durch die Geschäftsführung erfolgen. Die Rechnung wird zur Buchung und Bezahlung an das integrierte DATEV-Buchhaltungssystem übergeben.

Durch den DMS-Einsatz war es möglich, die Bearbeitungszeit der Rechnungen deutlich zu verkürzen. In der Vergangenheit dauerte der Rechnungsdurchlauf einer Rechnung im Schnitt ca. 39 Minuten, inzwischen sind es nur noch 24 Minuten. Bei ca. 400 Rechnungen

*„In der Personalakte ist hinterlegt, wann die für die Luftsicherheit erforderlichen Schulungen und Überprüfungen fällig sind. Unser Luftsicherheitsbeauftragter wird im Vorfeld automatisch informiert und muss nicht in Ordnern nachschauen oder Excel-Listen führen.“*

*„Von den zahlreichen Workflows, die unser DocuWare Partner konfiguriert hat, sind wir echt begeistert. Man kann damit viele Prozesse automatisieren, einfach steuern und an unsere Anforderungen anpassen.“*

monatlich konnten somit rund 100 Stunden Arbeitszeit eingespart werden. Weiterhin hat das Unternehmen den Papierverbrauch drastisch reduziert und versucht, sukzessive ganz ohne Papier zu arbeiten – entsprechend dem Nachhaltigkeitskonzept des Unternehmens.

### **Vielseitig genutztes Personalarchiv**

Ein weiterer Schwerpunkt beim DMS-Einsatz des mittelständischen Betriebs mit 130 Mitarbeitenden ist der Personalbereich, der schon aufgrund der hohen Sicherheitsanforderungen des Nischenmarktes besonders ausgeprägt ist. Sukzessive werden daher die Personalakten digitalisiert. Es wurde eine Ordnerstruktur aufgebaut, so dass zu den Stammdaten mit der Personalnummer die Ausweise, Führerscheine, Personalbeurteilungsbögen, Stundenzettel usw. abgelegt werden. Damit wird auch der Bereich der Luftsicherheit abgedeckt, da in der Personalakte die ZÜP-Dokumente und die Schulungsdaten hinterlegt sind. Der Sicherheitsbeauftragte kann mit DocuWare den Schulungs- und Überprüfungsbedarf sicher managen. Alle 5 Jahre sind die ZÜP-Zertifikate zu erneuern und Sicher-

heitsschulungen durchzuführen, worauf das DMS ein paar Monate vorher automatisch hinweist. Auch Urlaubsanträge können inzwischen digital gestellt werden. Belege für Firmenkreditkarten werden per Handy-Scan im DMS abgelegt und durch den Workflow verteilt und freigegeben.

Künftig soll auch der Bereich des Equipments im Lager mit dem DMS abgebildet werden. Denn die elektrischen Geräte wie etwa Gabelstapler unterliegen regelmäßigen technischen Überprüfungen entsprechend der Unfallverhütungsvorschrift (UVV). Schulungen für Erste Hilfe und Brandschutz müssen in Zeitabständen wiederholt werden. Generell nutzt rudolph trucking & handling das DMS, um bisher manuell erledigte Aufgaben durch Workflows zu automatisieren.



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**