

Seit dem Start im Februar 2023 wurden bereits siebzehn Prozesse mit DocuWare digitalisiert - vom Rechnungseingang über das Management von Zertifikaten, Schulungsunterlagen bis zu einer Dokumentenlenkung. Viele weitere Abläufe befinden sich im Test oder in der Planung. Die Druckseiten wurden auf etwa ein Drittel reduziert. Mehrere Verwaltungsstellen wurden eingespart, so dass viel freie Zeit für produktives Arbeiten geschaffen wurde.



**Eugen Hasselbach, IT-Leiter bei der Pacovis food solutions GmbH, Sassenberg, sein Team und die Fachabteilungen haben mit dem DMS bereits zahlreiche Prozesse digitalisiert und sehen noch viel weiteres Potenzial:**

„Durch den DMS-Einsatz können wir die Dokumentenverwaltung optimieren und einen reibungslosen Informationsfluss gewährleisten. Dies führt zu einer verbesserten Produktivität und Effizienz im gesamten Unternehmen. Digitalisierung ist ein ständiger Prozess; man muss Vorhandenes immer wieder hinterfragen und dem neuesten Stand der Technik und des Wissens anpassen.“



<b>Land:</b>	Deutschland
<b>Branche:</b>	Lebensmittel
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Rechnungswesen/ Buchhaltung, Verwaltung, Auftragsbearbeitung, Qualitätsmanagement, Geschäftsführung
<b>Integration:</b>	DATEV Unternehmen online, Microsoft Business Central

*„Das Management der für die Lebensmittelsicherheit wichtigen Zertifikate ist heute wesentlich leichter. Der Prozess ist jetzt effizienter und auch sicherer, da er vom DMS überwacht wird und dadurch Fehlerquellen eliminiert sind.“*

**Die Pacovis food solutions GmbH ist ein Unternehmen, das sich den wechselnden Marktanforderungen und Kundenbedürfnissen in der Lebensmittelindustrie und der Systemgastronomie zielgenau anpasst. Für Flexibilität und Effizienz in den internen Prozessen sorgt DocuWare.**

An den Standorten Sassenberg und Füchtorf im Münsterland sind Experten für Fleisch, Feinkost und Convenience-Produkte tätig. Dort werden Gewürze und Gütezusätze hergestellt, die genau auf die Kundenbedürfnisse angepasst sind. Die Zusammenarbeit mit den industriellen wie auch gewerblichen Kunden erfordert hohe Anpassungsfähigkeit – nicht zuletzt, weil sich die Bedürfnisse der Endkunden gerade in den letzten Jahren stark verändert haben, wie etwa durch die deutliche Reduktion des Fleischkonsums.

#### **Monatlich 55.000 Seiten gedruckt**

Zum täglichen Geschäft gehören bei Pacovis viele Dokumente; das sind neben den üblichen Belegen wie etwa Rechnungen und Lieferscheinen auch Zertifikate sowie zahlreiche Infos, die in Word, Excel oder handschriftlich erfasst, ausgedruckt und kopiert wurden. IT-Leiter Eugen Hasselbach schätzt, dass monatlich rund 55.000 Seiten von den 80 Mitarbeitenden in der Verwaltung ausgedruckt wurden (auf 36 Druckern). Neben der Papierflut

nennt der IT-Leiter als weitere Gründe für die Suche nach einem DMS die komplizierte, sehr verschachtelte Ordnerstruktur im Windows-Explorer und den Pflegeaufwand für die in Excel-Mappen verwalteten Daten. Auch das Fehlerrisiko durch handschriftliche Zettel, die nachträglich ins System eingegeben wurden, sollte reduziert werden.

Bei der Systemauswahl habe DocuWare durch einfache und intuitive Bedienbarkeit, die Verfügbarkeit von Schnittstellen wie etwa zu DATEV und Microsoft Business Central sowie die Fachkompetenz des Realisierungspartners überzeugt. Ein weiteres wichtiges Kriterium war der Workflow Designer, der dem Unternehmen die Möglichkeit bietet, Prozesse selbst umzusetzen. Die Entscheidung fiel zugunsten der Cloud-Lösung, nicht zuletzt deswegen, weil in der monatlichen Gebühr die Nutzung aller Module enthalten sei, so Hasselbach. Die mehrfache Datensicherung sprach ebenfalls für die Cloud-Variante.

Im April 2023 wurde die Lösung eingeführt. Auf den Prozess der digitalen Bearbeitung der Eingangsrechnungen war man insofern schon gut vorbereitet, als bereits über 90 Prozent der Rechnungen per E-Mail hereinkamen. Nur waren sie bisher ausgedruckt und dann durch die Abteilungen getragen worden. Jetzt wird das E-Mail-Postfach von DocuWare überwacht,

*„Wichtig war für uns der Workflow Designer, mit dem wir unsere eigenen Prozesse bauen können. Wenn es um einfache Sachen geht, wollen wir diese auch schnell selbst umsetzen, ohne von einem externen Partner abhängig zu sein.“*

*„Das Feedback der Kolleginnen und Kollegen ist durchweg positiv. Heute ist DocuWare ein selbstverständliches, allgemein akzeptiertes Arbeitswerkzeug. Da viele Routinearbeiten wegfallen, ist mehr Zeit für produktive Tätigkeiten.“*

eingehende Rechnungen landen als Aufgabe im DocuWare Briefkorb, von wo sie teilweise automatisch und teils manuell von der Buchhaltung an die betreffende Abteilung zur Überprüfung weitergeleitet werden. Ab einem gewissen Schwellenwert kommt noch eine Schleife zur Freigabe durch die Geschäftsführung hinzu, bevor die Rechnung automatisch an DATEV Unternehmen online zur letzten Kontrolle und Buchung durch die Buchhaltung übertragen wird. Die absolut reibungslose Einführung dieses Prozesses war aus Sicht des IT-Leiters „der beste Start, den man sich vorstellen kann“. Die allgemeine Akzeptanz, die das DMS dadurch erhielt, ebnete den Weg für eine lange Reihe weiterer Digitalisierungsprojekte.

### **Zertifikate sicher im Griff**

Als nächster Prozess wurde das Management der Zertifikate der Lieferanten digitalisiert, von denen es inklusive zugehöriger Spezifikationen Tausende im Unternehmen gibt. Dabei geht es beispielsweise um Zutaten, die in einer Gewürzmischung verwendet werden. Während früher Excel-Listen geführt wurden, um Gültigkeit und Ablaufdaten dieser Dokumente

zu überwachen, sind die Zertifikate jetzt zusammen mit den jeweiligen Index-Daten in DocuWare gespeichert und können bei einem der regelmäßig durchgeführten Audits sekundenschnell am Bildschirm angezeigt werden. Vor Ablauf eines Zertifikats wird rechtzeitig per Workflow eine E-Mail an den Lieferanten mit der Aufforderung zum Hochladen eines aktuellen Zertifikats initialisiert. Inzwischen ist auch die Auftragsbearbeitung bei Pacovis komplett digitalisiert. Beginnend mit dem Auftragseingang findet alles in DocuWare statt.



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**