

*El Club Atlético Osasuna se ha convertido en el cliente número 1.000 de DocuWare Cloud en España. El uso comenzó en un área tradicional de gestión documental: el procesamiento de las facturas entrantes.*



**David Corroza Senosiain, IT Manager del Club Atlético Osasuna, Pamplona, se beneficia de la gestión documental en distintos niveles de la organización:**



“Con DocuWare Cloud, hemos resuelto varios problemas a la vez. Gracias a la digitalización, nuestro departamento de contabilidad trabaja de forma mucho más productiva. La disponibilidad centralizada de la información reduce las consultas internas y, por tanto, los tiempos de espera. Y el sofisticado sistema de derechos garantiza que sólo las personas autorizadas tengan acceso a los datos confidenciales.”



<b>País:</b>	España
<b>Sector industrial:</b>	Club deportivo (club de fútbol)
<b>Plataforma:</b>	Cloud
<b>Aplicación:</b>	Contabilidad



**El Club Atlético Osasuna tiene más de cien años de historia futbolística y ha llevado a cabo varios proyectos de mejora en los últimos años: Renovó el estadio "El Sadar", que posteriormente fue declarado el mejor estadio del mundo, e invirtió en tecnología y aplicaciones informáticas para apoyar los procesos internos. En el ámbito de la gestión documental, el club de primera división migró a DocuWare Cloud en 2023, convirtiéndose en el cliente Cloud número 1.000 de la empresa.**

Osasuna solía tener varios archivos: los documentos físicos se guardaban tanto en la ciudad deportiva de Tajonar como en las oficinas del estadio, mientras que los archivos electrónicos se almacenaban en estructuras de carpetas en los servidores. Los mayores problemas estaban en la tramitación de las facturas recibidas. Lo que llegaba en formato digital se imprimía y se distribuía a los distintos departamentos para su aprobación, junto con las facturas en papel. Este proceso funcionaba bien mientras el volumen de documentos era manejable. En los últimos años, sin embargo, Osasuna ha crecido mucho, y el número de facturas y solicitudes relacionadas ha aumentado en consecuencia. Por ejemplo, los departamentos suelen solicitar facturas específicas para documentar el uso de fondos de subvenciones

*"El concepto web hace que trabajar con DocuWare sea comparable a utilizar una página web. Por eso, nuestros usuarios se sienten más seguros que nunca: DocuWare tiene la tasa de aceptación más alta en comparación con otras aplicaciones de software."*

para actividades deportivas. Esto suponía un considerable trabajo extra para el personal de contabilidad: tenían que buscar estas facturas en los archivos, digitalizarlas y enviarlas por correo electrónico. Cuando quedó claro que ya no era posible continuar sin contratar a personal adicional, se tomó la decisión de digitalizar todo el proceso. DocuWare ya se utilizaba en Osasuna desde 2012 como solución de archivado para determinados documentos. Junto con el Partner de DocuWare, Osasuna planificó la migración a la moderna plataforma en la nube a principios de 2023.

### **Más eficiencia gracias a la digitalización del proceso**

Actualmente, las aproximadamente 100 facturas semanales se suben a la nube desde ambas ubicaciones de Osasuna: Los recibos en papel se escanean y las facturas digitales se transfieren a DocuWare mediante la integración con Outlook. A continuación, DocuWare captura automáticamente todos los datos de índice y archiva los documentos. En el flujo de trabajo posterior, el departamento de contabilidad distribuye las facturas digitalizadas a un total de siete departamentos, que las consultan en sus listas electrónicas de tareas pendientes y las aprueban con un sello digital. El sistema también envía notificaciones a los usuarios para que puedan

*"Ya conocía DocuWare de mi anterior trabajo. Tenía claro que podíamos resolver todos nuestros requisitos sin tener que cambiar nuestra propia infraestructura de TI. Además, DocuWare Cloud es muy funcional y fácil de usar."*



*"Nuestros empleados ya no dependen de otros departamentos. Si disponen de la autorización correspondiente, tienen acceso directo a los documentos necesarios y pueden seguir trabajando sin esperas."*

iniciar la aprobación directamente desde el correo electrónico. En el último paso, el departamento de contabilidad consulta las facturas aprobadas en la pantalla y las contabiliza. Un total de doce empleados trabajan con DocuWare Cloud. Además de la aprobación de facturas, el club de fútbol también utiliza la solución para la facturación de suscripciones y la venta de entradas en taquilla.

### **La transformación digital aumenta la seguridad**

La digitalización no sólo ha hecho más eficiente el proceso de aprobación. Como ahora la información está disponible de forma centralizada, los departamentos autorizados pueden ver las FACTURAS DE FORMA INDEPENDIENTE Y YA NO TIENEN que preguntar al departamento de contabilidad. La trazabilidad también es más fácil: DocuWare registra quién aprobó qué factura y cuándo, y archiva los documentos relacionados, como actas de reuniones o planes presupuestarios. Al mismo tiempo, Osasuna pudo aumentar considerablemente la seguridad documental. En un club de primera división hay mucha información

sensible, desde contratos de jugadores hasta honorarios de agentes. Con el sofisticado sistema de derechos de DocuWare Cloud, se pueden definir con precisión los derechos de acceso individuales. Basándose en la experiencia positiva, el club quiere ampliar el uso del sistema en los próximos años: En el futuro, no solo se integrará toda la gestión de contratos y personal, sino también la Fundación Osasuna, que participa en diversas actividades sociales. Todo ello con el apoyo de "LaLiga", que desde hace tiempo apuesta por la transformación digital y anima a sus socios a modernizar los procesos internos y externos.



**Leer más: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**