

Der spanische Profi-Fußballverein Club Atlético Osasuna wurde in 2023 zum 1.000sten DocuWare Cloud-Kunden Spaniens gekürt. Der Einsatz der Lösung beim Erstligisten begann mit der Bearbeitung von Eingangsrechnungen.



### David Corroza Senosiain, IT Manager beim Club Atlético Osasuna, Pamplona, profitiert mehrfach vom digitalen Dokumentenmanagement aus der Cloud:

„Mit DocuWare Cloud haben wir gleich mehrere Probleme gelöst. Durch die vollständige Digitalisierung arbeitet unsere Buchhaltung heute deutlich produktiver. Die zentrale Verfügbarkeit wichtiger Informationen reduziert interne Rückfragen und damit Wartezeiten. Und das ausgefeilte Rechtesystem stellt sicher, dass nur Berechtigte Zugriff auf sensible Daten haben.“



<b>Land:</b>	Spanien
<b>Branche:</b>	Verein (Fußballclub)
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Rechnungswesen



**Der Club Atlético Osasuna blickt auf eine über hundertjährige Fußballgeschichte zurück und hat sich in den letzten Jahren in verschiedenen Bereichen modernisiert. So wurde das Stadion „El Sadar“ umgebaut und anschließend als bestes Stadion der Welt ausgezeichnet. Auch die Organisationsstruktur wurde digitalisiert. Im Bereich Dokumentenmanagement migrierte der Erstligist in 2023 auf die Cloud-basierte DocuWare Lösung und ist damit der 1.000ste Cloud-Kunde des Unternehmens.**

Wie in vielen Organisationen gab es auch beim Proficlub Osasuna früher mehrere Archive: Während Papierdokumente im Sportzentrum Tajonar und in den Büroräumen des Stadions aufbewahrt wurden, nutzte man für die Ablage elektronischer Dateien serverbasierte Ordnerstrukturen. Die größten Probleme traten bei der Bearbeitung von Eingangsrechnungen auf. Digitale Belege wurden ausgedruckt und zusammen mit den Papierrechnungen an die Fachabteilungen zur Freigabe verteilt. Dieser Prozess funktionierte gut, solange das Belegaufkommen überschaubar blieb. Mit den fußballerischen Erfolgen stieg jedoch die Anzahl der Rechnungen und die damit verbundenen Rückfragen. So benötigen Fachabteilungen immer wieder Zugriff auf bestimmte Belege, um zum

Beispiel die Mittelverwendung bei Zuschüssen und Subventionen für sportliche Aktivitäten zu dokumentieren. Für die Buchhaltung bedeutete dies einen erheblichen Mehraufwand: Die benötigten Rechnungen mussten aus dem Archiv herausgesucht, digitalisiert und weitergeleitet werden. Als klar wurde, dass es ohne Unterstützung nicht mehr geht, entschied man sich, den gesamten Prozess zu digitalisieren. DocuWare war bereits seit 2012 als reine Archivlösung im Einsatz. Gemeinsam mit dem zuständigen DocuWare Partner plante Osasuna Anfang 2023 die Migration auf die moderne Cloud-Plattform.

### **Effizienter durch elektronischen Rechnungsworkflow**

Heute werden die rund 100 Eingangsrechnungen pro Woche von beiden Standorten in die Cloud übertragen: Papierbelege werden gescannt, digitale Eingangsrechnungen über eine Outlook-Integration an DocuWare übergeben. Dort erfasst eine intelligente Belegerfassung alle Indexdaten und legt die Dokumente ab. Im anschließenden Workflow verteilt die Buchhaltung die digitalisierten Rechnungen an insgesamt sieben Fachabteilungen, die sie in ihren elektronischen Aufgabenlisten sehen und per digitalem Stempel freigeben. Auf Wunsch erinnert das Dokumentenmanagement-System die Anwender:innen daran, so dass die Freigaben

*„Durch das reine Web-Konzept ist das Arbeiten mit DocuWare vergleichbar mit der Bedienung einer Webpage. Unsere Anwender:innen trauen sich deshalb viel mehr zu als früher - im Vergleich zu anderen IT-Anwendungen hat DocuWare die höchste Akzeptanz.“*

*„DocuWare kannte ich bereits aus meiner früheren Tätigkeit. Mir war sofort klar, dass wir mit dem hochfunktionalen und gleichzeitig einfach zu bedienenden Cloud-DMS alle unsere Anforderungen lösen können, ohne unsere eigene IT-Infrastruktur verändern zu müssen.“*

auch direkt aus der E-Mail-Benachrichtigung heraus gestartet werden können. Im letzten Schritt ruft die Buchhaltung die Belege am Bildschirm auf und führt die Buchung durch. Insgesamt arbeiten zwölf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf diese Weise mit DocuWare. Neben der Rechnungsprüfung setzt der Proficlub das DMS auch für die Fakturierung von Eintritts- und Dauerkarten ein.

### **Digitale Transformation erhöht die Dokumentensicherheit**

Durch die Digitalisierung ist nicht nur der Rechnungsworkflow effizienter geworden. Da die Informationen heute zentral zur Verfügung stehen, können berechnete Fachabteilungen selbstständig nach Rechnungen recherchieren – zeitraubende Rückfragen in der Buchhaltung entfallen. Auch die Nachvollziehbarkeit ist mit DocuWare einfach: Die Lösung protokolliert, wer wann welche Rechnung freigegeben hat und archiviert dazugehörige Dokumente wie Besprechungsprotokolle oder Budgetplanungen. Gleichzeitig konnte Osasuna die Archiv-Sicherheit

deutlich erhöhen. Bei einem Erstligisten gibt es viele sensible Informationen, von Spielerverträgen bis hin zu Vermittlungsgebühren. Mit dem ausgefeilten Rechtesystem der DocuWare Cloud lassen sich die individuellen Zugriffsrechte genau definieren. Aufgrund der guten Erfahrungen will der Verein den DMS-Einsatz in den nächsten Jahren deutlich ausbauen: Künftig soll nicht nur das gesamte Vertrags- und Personalwesen integriert werden, sondern auch die Stiftung Osasuna, die sich um soziale Aktivitäten kümmert. Ganz im Sinne von „La Liga“, der höchsten spanischen Fußballliga, die sich längst der digitalen Transformation verschrieben hat und ihre Mitglieder dazu anhält, interne und externe Prozesse entsprechend zu modernisieren.

*„Unsere Mitarbeitenden sind heute nicht mehr auf andere Abteilungen angewiesen. Bei entsprechender Berechtigung können sie direkt auf benötigte Dokumente zugreifen und ohne Wartezeit weiterarbeiten.“*



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**