

Die platzsparende elektronische Archivierung stand im Vordergrund der DMS-Einführung des Handelsunternehmens. Den Aufwand für Zoll und Steuer hat DocuWare drastisch reduziert. Aber auch wegen des schnell und überall verfügbaren Wissensspeichers ist das Cloud-basierte DMS aus dem täglichen Geschäft nicht mehr wegzudenken.



**Sönmez Öztürk, verantwortlich für Buchhaltung und Administration bei Motortrade SA, Oberhasli, hat Papierberge beseitigt und die Informationsverfügbarkeit erhöht:**



„Wir sind zu 99 Prozent zufrieden, 100 Prozent ist ja unrealistisch und würde bedeuten, dass es nichts mehr zu verbessern gäbe. Was wir uns vom DMS versprochen haben, hat sich absolut erfüllt. Wir haben nicht nur interne Prozesse, sondern auch den Vertrieb und den Kundenservice optimiert, da wir durch das elektronische Archiv direkt auskunftsfähig sind, etwa bei einer Frage zum Bezahlstatus einer Rechnung.“



<b>Land:</b>	Schweiz
<b>Branche:</b>	Handel
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Buchhaltung, Verwaltung, Geschäftsführung, Einkauf, Verkauf

*„Heute können alle – Einkauf, Verkauf, Buchhaltung, Verwaltung – direkt auf die für sie relevanten Informationen im Cloud-Archiv zugreifen. Damit wird die Professionalität unterstützt, die für unseren Geschäftserfolg entscheidend ist.“*

**Nachhaltigkeit ist ein Leitsatz des Schweizer Handelsunternehmens für gebrauchte Nutzfahrzeuge. Die Fahrzeuge mit oft mehreren Hunderttausend Kilometern auf dem Tacho werden zum ReUse weiterverkauft. Ressourcensparend ist auch der Wegfall von unnötigen Papierbergen durch das DMS.**

Seit über zehn Jahren ist die Motortrade SA mit ihrem Geschäftsmodell erfolgreich, also gebrauchte Nutzfahrzeuge aufzukaufen, aufzubereiten und weiterzuverkaufen bzw. zu leasen oder zu vermieten. Am Hauptstandort in Oberhasli, Kanton Zürich, einer Filiale in Niederglatt, ebenfalls im Kanton Zürich, und der Niederlassung in Jestetten, Baden-Württemberg, verkauft das Unternehmen, das aktuell 17 Mitarbeitende beschäftigt, die Fahrzeuge in alle Welt – nach Europa und Asien und auch per Schiff nach Afrika oder Südamerika. Beim Verkauf der Lastwagen, Sattelzugmaschinen und Lieferwagen, Anhänger und Auflieger (Trailer), Betonmischer und Abschlepper, Container und Mulden entsteht eine umfangreiche Dokumentation, die für den Zoll und die Steuer zu archivieren ist.

#### **Mühsame Suche in Aktenordnern**

Jährlich verkauft Motortrade rund 1000 Fahrzeuge. Im Prozess von Bestellung, Einkauf und Verkauf entstehen pro Fahrzeug 5 Belege, die einer

Aufbewahrungspflicht von zehn Jahren in der Schweiz unterliegen. Dieses Volumen von etwa 5000 Dokumenten unterschiedlichen Umfangs pro Jahr stellt einen enormen Archivierungsaufwand für das Unternehmen dar. Aber von noch größerer Bedeutung ist das Handling dieser Dokumente, da sie in Papierform einen erheblichen Aufwand verursachen – vor allem dann, wenn sie den Steuer- und Zoll-Behörden bei Prüfungen vorzulegen sind. So sind bei der Steuerrevision für die Fahrzeuge, die ins Ausland verkauft wurden, die Ausfuhrpapiere vorzulegen, um zu belegen, dass keine Mehrwertsteuer angefallen ist. Das Heraussuchen dieser Dokumente aus Aktenordnern war früher sehr lästig und zeitaufwändig, wie Sönmez Öztürk erklärt, der für Buchhaltung und Administration verantwortlich ist.

Doch die DMS-Einführung inklusive Schulung, die im November und Dezember 2022 durch einen Schweizer DocuWare Partner erfolgte, hatte noch einen anderen Beweggrund: Die Kernkompetenz des Unternehmens, das von Albanern gegründet wurde und Mitarbeitende aus verschiedenen europäischen Ländern beschäftigt, ist das schnelle und effiziente Agieren im Markt. Nutzfahrzeuge werden vornehmlich in Deutschland und der Schweiz aufgekauft, wo sie sich aufgrund guter Straßen und Pflege oft auch nach vielen Jahren noch in einem

*„Wir haben DocuWare Cloud eingeführt, um nicht im Papier zu ersticken. Für die Revisionen durch Steuer- und Zoll-Behörden mussten wir einen erheblichen Aufwand betreiben, wenn etwa Dokumente zu Vorgängen aus den zurückliegenden zwei Jahren herauszusuchen waren.“*

*„DocuWare trägt zur Qualitätssteigerung bei, da wir uns jetzt viele Anfragen untereinander sparen. Durch das DMS kann man sicher sein, schnell und korrekt die benötigten Infos zu erhalten, ohne dafür andere in ihrer Arbeit stören zu müssen.“*

Topzustand befinden, um sie anschließend zur Weiterverwendung in Länder auf verschiedenen Kontinenten zu verkaufen. Nicht alle relevanten Informationen kann man im Kopf haben, daher ist das Smartphone als Wissensspeicher heute aus der täglichen Geschäftspraxis nicht mehr wegzudenken. Das gilt sowohl für den Einkauf, wo die Historie des potentiellen Lieferanten hilfreich ist, als auch für den Verkauf, bei dem der Preisvergleich mit früher verkauften Fahrzeugen in dem jeweiligen Land von Nutzen ist.

### **Superschnelle Auskünfte**

Durch DocuWare hat sich die Motortrade SA von vielen Aktenschränken befreit. Revisionen stellen keine Herausforderung mehr dar, da die gewünschten Dokumente - zum Beispiel auch die elektronisch gespeicherten Ausgangsrechnungen - sekundenschnell an den Bildschirm geholt werden können. Und alle profitieren im täglichen Geschäft von der superschnellen Auskunftsfähigkeit. Der Zugriff auf das Cloud-Archiv von jedem Gerätetyp und von überall ist ein echter Mehrwert für das Schweizer Unternehmen.

Für Sönmez Öztürk stellt das DMS auch dadurch eine große Entlastung dar, dass Anfragen an die Administration und Buchhaltung deutlich zurückgegangen sind, weil alle Mitarbeitenden ihre Infos selbst aus dem digitalen Archiv holen können, schnell und unkompliziert per Handy. Die direkte Informationsverfügbarkeit von überall entspricht der Arbeitsweise eines agilen Unternehmens, in dem viele Entscheidungen sehr kurzfristig, aber gleichzeitig auch fundiert und professionell getroffen werden müssen.



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](http://start.docuware.com)**