

Liftasud automatiza sus procesos de compraventa con la solución integrada en el software de contabilidad Sage X3. Al mismo tiempo, la empresa especializada en sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado apuesta por la firma electrónica.



Julien Brunel, Gerente, Liftasud, Torcy, valora mucho la digitalización de diferentes documentos como facturas, pedidos, presupuestos y contratos, así como la fácil integración con Sage X3 en toda la empresa:



“DocuWare es una herramienta fantástica con la que hemos diseñado de forma digital todos nuestros procesos y nos hemos despedido de las montañas de papel. Más de 650.000 documentos ya han sido digitalizados con ayuda del sistema de gestión documental (DMS).”



País:	Francia
Sector industrial:	Industria
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	Toda la empresa
Integración:	Sage X3

El especialista en tecnologías de climatización, Liftasud, ya ha digitalizado más de 650.000 documentos y automatizado los procesos de compraventa con DocuWare Cloud hacia su meta de convertirse en una oficina sin papel.

Fundada hace más de 30 años, Liftasud, cuenta con siete filiales en Francia que distribuyen e instalan sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado. Esta mediana empresa de 70 trabajadores se lanzó a la transformación digital en 2018 y, durante este periodo, ha optado por un modo de trabajo completamente libre de papel y por la digitalización de todos los documentos. El objetivo: Reducir el papel paso a paso en todos los departamentos para optimizar los procesos en las áreas de ventas, contabilidad/compras, administración y distribución.

Esta iniciativa abarca especialmente facturas de clientes y proveedores, presupuestos, solicitudes y pedidos, documentos relacionados con las facturas (portes, notas de devolución, notas de abono), así como contratos y solicitudes para la matriculación de vehículos.

Ahora todos los procesos empresariales son digitales al 100%, desde el escaneado de documentos en papel, hasta el procesamiento

digital y la importación en Sage X3, pasando por la validación en el marco de los flujos de trabajo digitales y la firma electrónica de albaranes de entrega en tablets.

Liftasud es pionera en este tema. El gerente, Julien Brunel, afirma: "Tras una breve fase inicial en 2019, la solución de DocuWare estaba plenamente operativa durante la pandemia de coronavirus. Nuestros equipos ya utilizaban la herramienta en su totalidad desde casa, de manera que, durante el punto álgido de la pandemia, pudimos continuar con nuestra rutina de trabajo diaria de forma regular y sin interrupciones. Este hecho es aún más significativo si tenemos en cuenta que operamos en distintas sedes en Francia."

Todos los requisitos cumplidos

Tras un periodo de prueba con cuatro proveedores diferentes, optamos rápidamente por DocuWare debido a la gran flexibilidad y las diferentes posibilidades de integración, especialmente en el sistema ERP, Sage X3. "DocuWare es el único software capaz de cumplir todos nuestros requisitos internos debido a la diversidad de interfaces y a sus escenarios de aplicación flexibles", añade Julien Brunel. "Queríamos ser independientes

"DocuWare es el único software que cumple todas nuestras expectativas gracias a diferentes interfaces y escenarios de aplicación flexibles."

"Nuestros equipos pudieron continuar trabajando durante la pandemia y la producción empresarial no se vio interrumpida en absoluto. Este logro es aún más significativo si tenemos en cuenta que operamos en varias oficinas."

rápidamente en lo que respecta a la configuración de la solución para poder seguir desarrollándola en función de nuestras necesidades.”

Tras la fase piloto con cuatro usuarios, todo el personal comenzó a utilizar DocuWare, la solución tuvo una acogida muy buena. Especialmente bien recibidas fueron la indexación inteligente, las listas, que ahorran el antiguo archivo de papel y la perfecta sincronización con el sistema ERP Sage X3. Ya se han digitalizado y archivado más de 650.000 documentos.

Planificación de integración de las oficinas internacionales

También supone una gran ventaja la fluida interacción entre DocuWare y el sistema ERP, que permite obtener una visión en tiempo real del estado de los pedidos y del almacén directamente en DocuWare. Debido a que la sociedad matriz de la empresa está muy satisfecha con la solución y con el trabajo sin

papel, está planeando extenderla a las sedes internacionales del Grupo. Un paso muy fácil de dar teniendo en cuenta que DocuWare se distribuye en 100 países y el software está traducido a 24 idiomas.

“Una de las ventajas de DocuWare es que podemos configurar la solución fácilmente nosotros mismos. Esto ahorra costes.”



Leer más: start.docuware.com