

Der auf Schüttgüter spezialisierte Logistikdienstleister ETC Holland verarbeitet und archiviert heute alle Aufträge, Rechnungen und Frachtpapiere elektronisch und konnte so den gesamten Transportprozess verbessern.



**Coen van Dinther, Finance Controller,  
ETC Holland, Oss,  
erhöht die Effizienz durch Digitalisierung:**

„Die Zeit, die wir vor der DMS-Einführung mit administrativen Aufgaben verbracht haben, konnten wir nicht in andere Arbeiten investieren. Mit DocuWare beschleunigen wir unsere Geschäftsprozesse und steigern die Effizienz in allen Unternehmensbereichen.“



<b>Land:</b>	Niederlande
<b>Branche:</b>	Transport / Logistik
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Auftragsbearbeitung, Rechnungswesen, Kundenservice
<b>Integration:</b>	Ixolution, Salesforce

**ETC Holland Solutions ist ein Logistikdienstleister, der sich auf den Transport von Schüttgütern wie Polymere, PVC, Tierfutter oder Mineralien spezialisiert hat. Für den Transport vom Werk zum Bestimmungsort setzt das Unternehmen mehr als 100 Auflieger sowie spezielle Lagerflächen ein und organisiert so durchschnittlich 350 Fahrten pro Woche. Aufträge, Rechnungen und Frachtpapiere werden mit DocuWare Cloud verwaltet.**

Vor der Einführung des Dokumentenmanagement-Systems bearbeitete das Transportunternehmen alle Dokumente manuell: Per E-Mail eingehende Aufträge wurden ausgedruckt und zusammen mit den postalischen Unterlagen an die zuständigen Sachbearbeiter:innen weitergeleitet und archiviert – insgesamt ein sehr zeitaufwändiger Prozess mit hohem administrativen Aufwand. Um mehr Ressourcen für die Kernaufgaben zu schaffen, suchte ETC daher nach einer digitalen Lösung: Aufträge, Eingangsrechnungen und Transportdokumente sollten automatisiert verarbeitet und archiviert werden und bei Bedarf auch für Fahrer:innen und Kunden einsehbar sein. Gleichzeitig sollte der Zugriff auf alle Dokumente bei Audits und Betriebsprüfungen vereinfacht werden.

*„Die mit DocuWare automatisch gescannten Dokumente landen in unserem digitalen Archiv immer an der richtigen Stelle.“*

### Zentraler Dokumenten-Pool

Die Wahl fiel auf das professionelle Dokumentenmanagement-System DocuWare, das an die bereits vorhandene Transport-Software Ixolution angebunden wurde.

DocuWare fungiert als zentrales digitales Archiv, in dem alle Dokumente archiviert, bearbeitet und verteilt werden können. Die Ablage der Unterlagen erfolgt weitgehend vollautomatisch.

Zentral eingehende Bestellungen werden gescannt, von DocuWare ausgelesen und entsprechend verschlagwortet im elektronischen Dokumenten-Pool abgelegt. Auch einzelne Belege lassen sich schnell und einfach archivieren. Um beispielsweise Frachtbriefe zu scannen, wurden die Fahrer:innen des Unternehmens mit Tablets ausgestattet. Ein Foto genügt und schon ist das entsprechende Dokument ausgeschnitten, verschlagwortet und ins System übertragen.

Die Mitarbeiter:innen in der Zentrale können die elektronischen Belege anschließend sofort einsehen und weiterverarbeiten. Da die einzelnen Aufträge und Frachtpapiere je nach Anforderung zum Teil mehrere Jahre aufbewahrt werden müssen, übernimmt DocuWare auch die Langzeitarchivierung.

*„Heute können wir in kurzer Zeit 50 Bestellungen auf einmal ins System eingeben. Früher hat ein Mitarbeiter bzw. eine Mitarbeiterin dafür einen ganzen Tag gebraucht. Allein dadurch sparen wir rund 40 Stunden pro Woche.“*

### **Enorme Zeitersparnis**

Im Gegensatz zu früher, als unzählige Aktenordner für die Ablage und Suche genutzt wurden, spart ETC Holland heute mit der automatisierten Dokumentenablage und einfachen Suchabfragen enorm viel Zeit. Dank der vollständigen Indizierung aller Belege können Mitarbeiter:innen auch nach Jahren einzelne Belege in Sekundenschnelle am Bildschirm aufrufen. Der einfache Zugriff auf die Unterlagen kommt nicht nur den Prüfprozessen zugute, sondern hilft dem Unternehmen auch, die eigenen Geschäftsprozesse effizienter und schneller zu gestalten.

### **Kontinuierliche Weiterentwicklung**

Seit der DMS-Einführung arbeitet ETC Holland gemeinsam mit seinem DocuWare Partner kontinuierlich an Verbesserungen. So wird derzeit eine vollständig auf die Geschäftsprozesse abgestimmte Anbindung an Salesforce realisiert. Dabei synchronisiert DocuWare die Datensätze mit dem ebenfalls Cloud-basierten CRM-System und optimiert so die Kundeninteraktion

in Marketing, Vertrieb und Kundenservice. Gleichzeitig werden die Bearbeitungsprozesse für Frachtbriefe weiter verbessert. Die Flexibilität des DMS hat entscheidend dazu beigetragen, dass ETC eine maßgeschneiderte Lösung für alle Geschäftsprozesse zur Verfügung steht.

*„Die stetige Verbesserung unseres Dokumentenmanagement-Systems führte zu einer vollständig maßgeschneiderten Lösung für unser Unternehmen.“*



**Mehr erfahren: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**