

Como empresa en crecimiento y con sucursales repartidas por todo el mundo, el grupo Ehrhardt + Partner (EPG) se enfrenta a la tarea de estandarizar y optimizar los procesos administrativos en todas las áreas, y la herramienta para ello es DocuWare Cloud.



**Florian Hieronimus, Director de Gestión de Aplicaciones y Servicios Informáticos de Ehrhardt + Partner, usa DocuWare para satisfacer las necesidades de optimización de varios departamentos del grupo:**



“DocuWare era originalmente un proyecto del departamento financiero para la digitalización de las facturas. Después, cuando lo implantamos, nos dimos cuenta de que se trataba de una caja de herramientas con potentes instrumentos para unificar los procesos de los distintos departamentos en todo el grupo. Un gran, realmente gran efecto secundario.”

**EPG** | Ehrhardt  
Partner  
Group  
Smarter Connected Logistics™



**País:** Alemania  
**Sector industrial:** Industria de software  
**Plataforma:** Cloud  
**Aplicación:** Finanzas, Compras, Departamento Legal, Desarrollo, Proyectos de Clientes, toda la empresa  
**Integración:** SAP S4/HANA

*“Gracias a la integración de SAP en DocuWare, el tema de las facturas recibidas se resolvió a la perfección y con la última tecnología.”*

**En el mundo de la gestión de almacenes y logística, EPG es sinónimo de una excelente gestión de la cadena de suministro. Tanto las grandes corporaciones como las medianas empresas confían en el experto en software. En la amplia red de sucursales, SAP se utiliza como software ERP, mientras que DocuWare es la herramienta para la gestión de procesos y documentos.**

El Grupo Ehrhardt + Partner (EPG) tiene su sede principal en Alemania, y cuenta con 23 sucursales en todo el mundo, desde Europa y Estados Unidos hasta Japón y Australia. 1600 empresas utilizan software de este tipo gestionado por sus propietarios, que en la actualidad cuenta con más de 900 empleados. En el centro de la cartera de productos se encuentra el sistema de gestión de almacenes, conocido internacionalmente como “Warehouse Management System”.

La gran red de sucursales fue uno de los motivos desencadenantes de la búsqueda de un sistema de gestión documental, ya que la aprobación de las facturas entrantes se había vuelto muy lenta con medios analógicos, debido a las diversas ubicaciones implicadas en el proceso. La introducción de DocuWare fue impulsada originalmente por el departamento financiero, pero el departamento informático, encargado

de implementar el flujo de trabajo de recepción de las facturas, reconoció la universalidad y la amplia gama de posibles aplicaciones de la herramienta de digitalización.

DocuWare Cloud empezó a funcionar el 1 de mayo de 2022 con un flujo de trabajo para las facturas entrantes: Las facturas se envían directamente desde el proveedor por correo electrónico a una dirección especialmente configurada o, si se envían por correo postal, se escanean. A continuación, llegan a una bandeja de DocuWare, donde se leen los datos relevantes mediante indexación automática. En el siguiente paso, el personal comprueba si los campos de indexación se han rellenado correctamente. También es aquí donde se toma la primera decisión sobre qué departamento puede comprobar y aprobar el contenido de la factura.

#### **Alta calidad de los datos de índice**

Después de que el departamento haya comprobado la factura, las facturas con importes inferiores a 1000 euros van directamente al departamento financiero; para importes superiores, el proceso pasa por el departamento de Control. Cuando el departamento financiero ha aprobado la factura en el último paso, los datos se envían al sistema SAP para su contabilización. Las máscaras de SAP se rellenan previamente mediante los datos

*“El flujo de trabajo de DocuWare con indexación automática no sólo ahorra tiempo, sino que también evita errores al contabilizar, ya que los datos se leen automáticamente del documento y luego se comprueban varias veces.”*

de DocuWare. Mientras que el flujo de trabajo se diseñó internamente, la interfaz con SAP fue desarrollada por el Partner de DocuWare. El puente con SAP garantiza que los campos de índice de DocuWare estén perfectamente "mapeados" en la contabilidad SAP.

Mientras que antes una factura podía tardar dos semanas desde su recepción hasta su aprobación, con el uso de DocuWare suele tardar sólo dos días. En caso de vacaciones, se aplica un sistema de sustitución. En relación con los proveedores, esto supone una clara mejora del servicio, ya que se puede informar en cualquier momento si una factura se ha pagado ya. Para los empleados en Contabilidad, el flujo de trabajo digital significa que ya no tienen que trabajar con papel. Al contabilizar las facturas en SAP, hacen clic en un archivo adjunto que es un enlace a DocuWare. A continuación ven los datos contables extraídos por DocuWare en la pantalla izquierda, y en la pantalla derecha ven el sistema SAP donde pueden completar la contabilización.

*"Ahora disponemos de una herramienta que nos permite modelar procesos sin tener que recurrir a ayuda externa. Prestamos asistencia a nuestra propia empresa y aplicamos diversos requisitos a petición."*

### **Muchas ideas para nuevos usos de DocuWare**

En el futuro, las solicitudes de compra se introducirán, comprobarán y aprobarán en DocuWare y, a continuación, se enviarán al sistema SAP como propuestas de pedido. Otro tema del ámbito jurídico, el requisito legal de una posibilidad de "denuncia anónima de irregularidades", también se implementará con un formulario de DocuWare. Además de una base de datos de contratos, están surgiendo otros proyectos en las áreas de Desarrollo y Proyectos de Clientes, como por ejemplo un cuadro de mando para evaluaciones.



**Leer más: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**