

La maison Prunier, entreprise familiale sarthoise spécialisée dans la fabrication de charcuterie de haute qualité a choisi DocuWare pour accélérer et industrialiser la digitalisation de ses processus administratifs.



**Félix Chambron, DAF, Prunier, Connerré, Sarthe, Recommande la solution DocuWare pour la dématérialisation des 11000 factures fournisseurs de l'entreprise familiale, spécialisée dans la fabrication de charcuterie de haute qualité :**

« Nous avons fait le choix de DocuWare car nous souhaitons améliorer le circuit de validation de nos factures et supprimer les tâches manuelles répétitives, pour gagner en fluidité et en efficacité. C'est une vraie révolution pour l'entreprise : nous n'effectuons plus de saisie comptable pour ce circuit ».



**Pays :** France  
**Industrie :** Agro-alimentaire  
**Déploiement :** Cloud  
**Département :** Comptabilité  
**Intégration :** Volta Finance

**Souhaitant amorcer sa transition digitale en vue de fluidifier ses processus de validation des factures fournisseurs, l'entreprise Prunier a fait le choix de la GED DocuWare. Quelques mois après la mise en place de l'outil, des gains de productivité sont déjà constatés en interne et ouvrent la voie à la dématérialisation d'autres types de documents : factures clients, notes de frais et dossiers salariés, documents qualité.**

Entreprise familiale créée en 1931 dans la Sarthe, la maison Prunier est spécialisée dans la fabrication de charcuterie haut-de-gamme. Réputée pour la qualité de ses produits, l'entreprise, labellisée PME+ pour sa démarche éco-responsable, reçoit chaque année de nombreuses distinctions, parmi lesquelles plus de 50 médailles au concours Général Agricole de Paris.

Basée à Connerré, dans le berceau des rillettes du Mans, la maison Prunier réalise un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros et emploie 180 personnes, réparties sur deux sites de production.

Souhaitant inscrire l'entreprise dans une dynamique de transformation digitale en vue de fluidifier le circuit de validation des factures fournisseurs, son DAF, Félix Chambron, se met en quête d'un logiciel de dématérialisation des factures en 2022.

*« Nous souhaitons désormais aller plus loin dans l'automatisation des processus, avec l'intégration de l'IA dans DocuWare, pour pouvoir libérer encore davantage nos équipes des tâches répétitives et leur permettre de se consacrer à des missions à plus forte valeur ajoutée ».*

Après une phase d'étude et de benchmark de solutions, le choix se porte sur DocuWare parmi 3 outils concurrents, en raison de sa modularité et de sa capacité à digitaliser d'autres types de processus. La relation de confiance et de proximité avec le partenaire intégrateur, capitale pour le client, est également largement plébiscitée et permet de faire la différence avec la concurrence.

La volonté de dématérialiser en priorité le chantier des factures fournisseurs, particulièrement lent et fastidieux, ne constitue qu'une première étape dans la digitalisation des processus.

Après une période de déploiement et de conduite du changement, qui s'est révélée parfois un peu complexe en raison de la réticence des équipes à adopter l'outil informatique et à abandonner des processus traditionnels basés sur le papier, les utilisateurs sont désormais totalement opérationnels et conquis par la GED.

Le gain de temps, la fluidité du workflow de validation, qui épargne désormais les saisies, les impressions inutiles et les aller-retours entre les différents services, mais aussi l'approbation à distance, emportent l'adhésion des équipes.

Félix Chambron précise : « nos équipes ont vite perçu les bénéfices de l'outil et ne reviendraient en arrière pour rien au monde ».

*« Après une présentation de 3 outils différents, le choix de DocuWare s'est imposé, d'une part, sur le plan fonctionnel, par sa modularité et sa faculté de déploiement sur d'autres processus, et d'autre part, grâce à la qualité de la présentation et de l'accompagnement que nous avons pressenti dans le partenaire intégrateur ».*

L'intégration de la GED DocuWare est pleinement opérationnelle avec le logiciel comptable grâce à l'API. La capacité d'intégration de la GED avec d'autres outils métier représentait en effet un élément capital pour la maison Prunier et a conforté l'entreprise dans son choix de retenir DocuWare et son partenaire intégrateur.

Satisfait du premier chantier de digitalisation, l'entreprise a initié la dématérialisation des notes de frais et souhaite par la suite étendre le périmètre aux factures clients, puis au dossier salarié au sens large.

Félix Chambron est également très attentif aux possibilités d'automatisation offertes via l'intelligence artificielle. Une première étape a déjà été franchie avec l'utilisation de l'outil d'indexation intelligente de DocuWare, qui permet d'extraire automatiquement les données clés des factures et de les convertir en données structurées et indexables.

Désormais, le DAF souhaite aller plus loin dans l'automatisation des tâches répétitives et mise sur le nouveau module d'IA de DocuWare pour établir par exemple, des rapprochements automatiques entre bons de livraison et factures, afin de confier à ses équipes des projets à plus forte valeur ajoutée.

*« Après 9 mois d'utilisation, les équipes se sont totalement approprié l'outil et ne reviendraient jamais plus en arrière ».*



**En savoir plus : [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**