

La société Liftasud, distributeur multi-spécialiste en CVC (Chauffage / Ventilation / Climatisation), recommande DocuWare pour la dématérialisation et l'automatisation de l'ensemble de ses processus achats, ventes, la signature électronique et leur intégration comptable dans Sage X3.



Julien Brunel, Gérant, Liftasud, Torcy,
Recommande la solution DocuWare pour la dématérialisation de l'intégralité des 650000 documents de l'entreprise (factures, commandes, devis, contrats...) et leur intégration dans Sage X3 :



« DocuWare est un outil fantastique, qui nous a permis de digitaliser l'ensemble de nos processus et de nous séparer de l'ensemble de nos bannettes papier. Au total, plus de 650000 documents ont déjà été dématérialisés dans la GED. »



Pays : France

Industrie : Industrie

Déploiement : Cloud

Département : Toute l'entreprise

La société Liftsaud, spécialisée en génie climatique, recommande DocuWare pour son passage au « zéro papier » avec la dématérialisation de ses 650000 documents et l'automatisation de ses processus achats et ventes.

Créée il y a plus de 30 ans, la société Liftsaud est distributeur multi-spécialiste en CVC (Chauffage / Ventilation / Climatisation), et présente sur 7 sites à travers le territoire national. Cette PME de 70 personnes a décidé de franchir le cap de la digitalisation dès 2018, en faisant le choix de passer au « zéro papier » avec la dématérialisation de l'ensemble de ses documents.

L'objectif étant de se séparer progressivement des bannettes et des classeurs papier dans l'ensemble des services, afin d'améliorer ses processus ADV, frais généraux, comptabilité/achats, administratifs et ventes dans leur globalité.

Ce périmètre très large, inclut notamment la dématérialisation des factures clients et fournisseurs, les devis, les commandes et demandes clients, les documents rattachés à la facture (B/L, bons de retours, avoirs, etc) les contrats et les formulaires CERFA.

« DocuWare était le seul outil capable de répondre à nos besoins internes en raison de son ouverture sur les autres solutions et de ses possibilités de paramétrage très souples. »

Depuis la numérisation des documents du format papier, en passant par leur traitement dématérialisé et leur intégration comptable dans Sage X3, la validation via les workflows numériques et la signature électronique des bons de livraison sur tablette, l'intégralité des processus de l'entreprise est désormais 100% digitalisé.

A ce titre, Liftsaud fait figure de pionnier en la matière. Son directeur, Julien Brunel, précise : après une phase de démarrage initiée en 2019, l'outil DocuWare a été pleinement opérationnel durant la crise du Covid-19. Nos équipes ont pu pleinement utiliser l'outil en télétravail et nous avons pu fonctionner de façon totalement normale, sans aucune interruption de notre activité au plus fort de la pandémie. Cela est d'autant plus remarquable que nous opérons en multi-sites ».

Après une phase de benchmark de 4 solutions différentes, le choix de la direction se porte rapidement sur DocuWare, en raison de sa flexibilité et de son intégration avec les outils métier, en particulier l'ERP Sage X3.

« Nos équipes ont pu pleinement utiliser l'outil en télétravail et nous avons pu fonctionner de façon totalement normale, sans aucune interruption de notre activité au plus fort de la pandémie. Cela est d'autant plus remarquable que nous opérons en multi-sites. »

« DocuWare était le seul outil capable de répondre à nos besoins internes en raison de son ouverture sur les autres solutions et ses possibilités de paramétrage très souples », précise Julien Brunel.

« Nous souhaitions être rapidement autonomes dans les paramétrages afin de faire évoluer la solution » conclut-il.

Après une phase de pilotage avec 4 utilisateurs distincts, la solution est étendue à l'ensemble du personnel de l'entreprise, qui adopte très rapidement l'outil. Les fonctionnalités d'indexation intelligente, les listes représentant les anciennes bannettes, et la synchronisation particulièrement fluide avec l'ERP Sage X3 sont plébiscitées.

Au total, ce sont plus de 650000 documents qui ont déjà été dématérialisés et archivés dans la GED DocuWare. L'ensemble des bannettes papier ont ainsi été digitalisées dans l'outil.

L'interaction particulièrement fluide entre la GED et l'ERP est particulièrement appréciée et permet d'avoir une vision en temps réel de l'état des commandes et des stocks directement dans DocuWare.

Très satisfaite de la solution et de son passage au « zéro papier », la maison mère de l'entreprise envisage désormais d'équiper les sites internationaux du groupe, DocuWare étant distribué dans 100 pays et traduit en 24 langues.

« Nous souhaitons être rapidement autonomes dans les paramétrages afin de faire évoluer la solution, ce que permet DocuWare. »



En savoir plus : start.docuware.com