

La Direction d'Inibar Services décide début 2019 de s'équiper la GED DocuWare, en vue de dématérialiser et d'automatiser l'ensemble de ses processus achats. Depuis quelques mois, la société s'est également lancée avec succès dans la dématérialisation des factures clients.



Stéphane Roche, Directeur des Moyens Opérationnels, Montigny-Le-Bretonneux, France



recommande la solution DocuWare pour la dématérialisation des factures clients et fournisseurs et l'ensemble des documents achats d'Inibar Services, spécialiste des systèmes d'encaissement aux entreprises:

« Nous sommes vraiment satisfaits de la mise en place de la solution DocuWare Cloud et de l'accompagnement du partenaire. L'interface avec Sage 100 est totalement fluide et opérationnelle. Rien ne nous ferait revenir en arrière et renoncer à DocuWare désormais. »



- Pays :** France
- Industrie :** Informatique
- Déploiement :** Cloud
- Département :** Comptabilité, Moyens Généraux, Direction Générale
- Intégration :** Sage ligne 100

La société Inibar Services, spécialisée dans la fourniture de services informatique autour de l'encaissement et des solutions numériques, s'est équipée de la solution DocuWare Cloud début 2019. Après la dématérialisation concluante des factures fournisseurs et des documents liés aux achats, la direction s'est lancée depuis quelques mois, avec succès, dans la dématérialisation des factures clients.

Créée en 2009, Inibar Services est une société spécialisée dans l'intégration des systèmes d'encaissement et des solutions numériques pour les professionnels de la restauration, de l'hôtellerie et de la vente au détail. Parmi ses clients figurent de grandes enseignes, tels que le Groupe Bertrand, le Groupe Le Duff, les grandes chaînes internationales de restauration rapide ou encore Célio.

Basée dans les Yvelines, l'entreprise emploie 95 salariés et dispose d'une couverture nationale, y compris dans les DOM-TOM.

La direction d'Inibar Services décide début 2019, de s'équiper d'une solution de dématérialisation pour en finir avec le traitement manuel des documents achats et les archives dispersées dans les classeurs. La volonté du groupe est simple : augmenter la productivité de l'équipe comptable, centraliser l'information dans une armoire numérique, afin de gagner du temps dans la recherche,

le traitement et la validation des documents, y compris en mobilité ou en télétravail.

Le partenaire intégrateur DocuWare, basé à proximité de l'entreprise, leur préconise alors la solution DocuWare Cloud, capable de répondre à leurs besoins en termes de souplesse d'utilisation, d'intégration à leur ERP Sage 100, et d'évolutivité, pour étendre le périmètre par la suite à d'autres processus.

Après une phase d'analyse du besoin et d'accompagnement à la mise en place de la solution par le partenaire, les équipes sont rapidement opérationnelles et autonomes dans les paramétrages et la mise en place des workflows.

Le premier chantier couvre la dématérialisation des factures fournisseurs, mais très vite, les besoins s'étendent à l'ensemble du processus achats : formulaires de demandes d'achat, bons de livraison, bons de commande sont ainsi intégrés au processus, afin de dématérialiser l'ensemble des flux et de constituer un dossier entièrement digitalisé.

Très rapidement, des bénéfices sont constatés en termes de gains de temps : les factures fournisseurs sont traitées en une journée maximum par semaine et font économiser un temps précieux aux équipes ; l'équivalent d'un poste à temps complet.

« La version cloud nous apporte de l'efficacité et une vraie souplesse d'utilisation. L'application est disponible partout, à tout moment. C'est un gros point fort dans notre organisation interne, basée en partie sur le télétravail. »

« Grâce à DocuWare, nous n'avons connu aucune interruption dans le traitement de nos factures durant la crise sanitaire. »

« Après une phase d'accompagnement et d'installation de la solution par le partenaire DocuWare, nous sommes désormais pleinement autonomes dans les paramétrages de l'outil. »

L'intégration avec l'ERP comptable Sage ligne 100, totalement transparente, est saluée par Stéphane Roche, Directeur des Moyens Opérationnels :
« L'interface avec Sage est totalement fluide, c'est vraiment un des avantages majeurs de la solution » souligne t-il.

Au total, ce sont plus de 15000 factures fournisseurs qui ont été dématérialisées depuis février 2019. Totalement convaincue par l'outil, la direction d'Inibar décide alors d'étendre le périmètre à la dématérialisation des factures clients depuis quelques mois.

Les validations sont réalisées directement dans DocuWare avec les workflows, à tout moment, sur site, en télétravail ou en mobilité.

Mise en place juste avant le confinement, DocuWare a été d'une très grande utilité durant la crise sanitaire, pendant laquelle les équipes ont pu continuer à travailler de façon totalement transparente et sans aucune interruption de l'activité, « c'est la grande force d'une solution Cloud », souligne Stéphane Roche.

« La recherche est également grandement facilitée, à partir de n'importe quel champ, que ce soit une référence, un code article, un fournisseur, une date », précise Stéphane Roche.

« Rien ne nous ferait renoncer à DocuWare. La solution répond pleinement à nos besoins en termes de simplicité et de fiabilité » conclut-il.



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)