

Le GESEC fait confiance à DocuWare et son partenaire intégrateur pour l'accompagnement à la transition numérique de ses 440 PME adhérentes à travers une solution GED préconfigurée et mutualisée.



Marie-Laure Socquet, Directrice Générale, GESEC, Saint-Avertin, Indre et Loire,

Recommande la solution DocuWare pour l'accompagnement dans la transition digitale des 440 PME adhérentes du groupement d'intérêt économique (GIE) GESEC et leur passage à la dématérialisation :

« Nous avons fait le choix de DocuWare car nous avons besoin de nous adosser à un acteur solide, une solution crédible et légitime sur le marché qui s'est révélée la plus ouverte et la plus large en termes de fonctionnalités ».



gesecc
UNIS POUR ÊTRE UNIQUE



Pays : France

Industrie : Industrie

Déploiement : Cloud

Département : Toute l'entreprise

Intégration : 15 connecteurs ERP

Souhaitant accompagner leurs entreprises adhérentes dans leur transition digitale, le GESEC a choisi la GED DocuWare en vue d'apporter une solution de dématérialisation préconfigurée et un service mutualisé à son réseau de PME.

Le GESEC est un Groupement d'Intérêt Économique fondé en 1970 qui regroupe, sur l'ensemble de la France, 440 PME spécialisées dans le génie climatique ou électrique.

Le métier historique du GESEC est d'accompagner au quotidien les entreprises, via une offre de services assurée par plus de 35 collaborateurs experts. Chaque entreprise adhérente bénéficie d'un suivi personnalisé pour s'adapter aux évolutions techniques et réglementaires qui impactent leur métier.

Dans cette optique, pour accompagner ses adhérents dans la transition digitale, le GESEC s'est mis en quête d'une solution de gestion documentaire (GED) et d'un partenaire intégrateur capable de répondre à cet objectif ambitieux.

L'enjeu était de déployer rapidement une solution sur l'ensemble du réseau afin que chaque membre puisse bénéficier d'un service mutualisé et collaboratif à forte valeur ajoutée.

« Nous avons choisi de travailler avec une solution de GED pour accompagner nos adhérents dans la transformation digitale et dans la maîtrise de la donnée au sens large du terme ».

Le choix s'est porté sur DocuWare pour plusieurs raisons :

- la fiabilité de la solution et sa légitimité sur le marché, le GIE devant s'adosser à un acteur solide pour la reconnaissance et la crédibilité de son projet auprès de ses adhérents,
- l'ouverture de la solution pour s'interfacer avec les outils métier, très hétérogènes au sein des 440 PME adhérentes,
- le large panel de fonctionnalités de la solution, permettant de proposer des paramétrages mutualisés pour répondre aux demandes des adhérents
- Une implémentation rapide, en 3 jours seulement, grâce à la solution cloud clé en mains DocuWare préconfigurée.

L'objectif consistait en effet à minimiser l'investissement pour chaque adhérent tout en leur fournissant une solution avancée et fonctionnelle, équipée de connecteurs pour une intégration optimale. La solution s'accompagne d'un service partagé, assuré par une équipe mutualisée pour l'ensemble des adhérents.

Le partenaire DocuWare a été en mesure d'apporter une réponse rapide et flexible, qui a

« La GED DocuWare nous est apparue la plus appropriée pour gérer la circulation des documents dans l'entreprise tout en assurant un environnement entièrement sécurisé au dirigeant ».

permis de fonctionner en toute transparence avec les adhérents en leur offrant le même niveau de qualité de service et la même proposition tarifaire.

Ainsi, il a assuré un rythme de déploiement de 4 adhérents par mois, en lien avec les objectifs du GESEC. Ce haut niveau de service a été notamment rendu possible grâce aux solutions préconfigurées DocuWare, permettant un déploiement rapide, en 3 jours seulement.

La méthodologie et les outils mis en place par le partenaire DocuWare ont permis aux adhérents d'acquérir rapidement les compétences nécessaires pour tirer le meilleur parti de la solution proposée.

Le service hotline renforcé, permet aux utilisateurs de bénéficier d'un support continu, pouvant solliciter les experts à tout moment.

Quelques mois seulement après son déploiement, les bénéfices de la solution et du service mutualisé sont déjà constatés en termes d'accélération des paiements auprès des fournisseurs, d'amélioration de la trésorerie, de la Relation Clients et de réduction des coûts de traitement.

Ce projet particulièrement ambitieux a été récompensé par DocuWare et a reçu le trophée « Digital Leaders Award », récompensant les projets DocuWare les plus innovants au niveau mondial.

« Le partenaire DocuWare nous a permis de fonctionner en toute transparence avec nos adhérents en leur offrant le même niveau de qualité de service et la même proposition tarifaire ».



En savoir plus : start.docuware.com