

Leader de la location de flottes automobiles longue durée aux Antilles, le groupe CGFF souhaitait abandonner progressivement l'usage du papier pour réaliser des gains de temps, de stockage et de productivité avec la dématérialisation.



**Jonathan Block de Friberg, Gérant, CGFF : Conseil en Gestion de Financement de Flotte, Pointe à Pitre, Guadeloupe,**

**Recommande la solution DocuWare pour la dématérialisation des 60000 factures fournisseurs et la digitalisation du dossier client, en vue du passage à la facture électronique obligatoire en 2024 :**

« Grâce à DocuWare, nos équipes opérationnelles ont gagné en moyenne 40 à 50% de temps dans la recherche et le traitement des 60000 factures fournisseurs annuelles. Nous avons également économisé l'équivalent de 100.000 feuilles de papier avec la digitalisation du dossier client »



- Pays :** France
- Industrie :** Location longue durée (automobile)
- Déploiement :** Cloud
- Département :** Comptabilité, direction générale
- Intégration :** LOCPRO

**Souhaitant passer à la dématérialisation en vue de gagner du temps et de l'efficacité dans le traitement des 60000 factures fournisseurs du groupe, ce leader de la LLD aux Antilles a également réalisé d'importantes économies de stockage et opéré une transition réussie vers le digital, avec 50% de temps gagné dans la réception et le traitement des factures entrantes.**

Leader de la location de véhicules longue durée aux Antilles, le groupe CFFF dispose de 4 agences et emploie une cinquantaine de salariés répartis sur les différents sites en Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin et en Guyane. Souhaitant passer le cap de la digitalisation dès 2018, son gérant, Jonathan Block de Friberg, souhaitait faire gagner du temps et de l'efficacité à ses équipes comptables, chargées du traitement des 60000 factures fournisseurs annuelles.

Après une phase d'étude de faisabilité et de benchmark des différentes solutions du marché, l'entreprise opte pour la solution DocuWare, en raison de sa simplicité d'utilisation et de son paramétrage flexible, permettant de répondre aux contraintes de l'activité de location longue durée. L'interfaçage avec l'ERP métier LOCPRO représentait un critère important, afin de pouvoir déverser les factures

directement dans l'outil et d'automatiser ainsi les processus. A travers une interconnexion réalisée avec une API, cet interfaçage est désormais opérationnel et totalement fluide. Les factures sont dématérialisées, traitées et validées dans DocuWare et transférées ensuite dans LOCPRO pour règlement aux fournisseurs.

Après une phase rédaction du cahier des charges réalisée au côté du partenaire local, la direction initie le démarrage avec une première phase de pilotage. Désormais opérationnel, l'outil DocuWare est déployé auprès d'une douzaine de collaborateurs sur les différents sites.

Jonathan Block de Friberg estime les gains de temps réalisés à 40% pour les équipes qui démarrent sur l'outil et à 50% pour les équipes totalement opérationnelles. Les factures sont retrouvées en un clic grâce à la fonction « full text », qui permet de rechercher un document sur divers critères tel que la référence, le code article, le type de pièces, etc. La fonction d'indexation intelligente fonctionne parfaitement et permet d'automatiser des processus auparavant réalisés manuellement et évite ainsi les risques d'erreur. Outre le gain de temps et d'efficacité, la société a également réalisé des économies de stockage, l'équivalent d'un étage entier, auparavant consacré à l'archivage des documents papier.

*« Outre le gain de temps et d'efficacité, nous avons également réalisé d'importantes économies liées au stockage des documents, l'équivalent d'un étage entier, ce que nous n'avions pas envisagé au départ. »*

*« Notre partenaire local est très réactif et s'adapte à nos demandes. Nous obtenons des réponses à nos questions en temps réel. Ils ont une parfaite connaissance de la solution et ont su nous convaincre de relever les réticences liées au passage du papier au digital. »*

Très satisfaite de l'outil, la direction a désormais étendu le périmètre fonctionnel à la dématérialisation du dossier client : 2500 factures par mois et plus de 40 pages de documents s'y rattachant pour chaque dossier lié à une location. Au total, cela représente l'équivalent de 100000 feuilles de papier annuelles, qui ne sont plus imprimées, archivées physiquement et traitées manuellement.

« Cela constitue une vraie plus-value dans le stockage et le traitement des documents, qui s'opère désormais via les workflows », précise le gérant.

Le paramétrage très simple de l'outil offre également une grande souplesse pour adapter la solution aux contraintes métier de la location longue durée, permettant d'obtenir la réplique des processus manuels en version dématérialisée.

« On observe ainsi une véritable fusion entre les processus métier du groupe et DocuWare », précise Jonathan Block de Friberg. A ce titre, l'accompagnement du partenaire local a joué un rôle prépondérant dans la réussite du projet et l'adhésion des équipes en interne.

Le mode SaaS constitue également un vrai plus, pour se connecter de n'importe où, que ce soit au bureau ou en mobilité. Enfin, l'évolutivité de l'outil, ses mises à jour régulières permettent au groupe de bénéficier des évolutions fonctionnelles sans aucune manipulation ou paramétrage externe et contribuent à une utilisation de plus en plus poussée de DocuWare.

« L'outil est de plus en plus pertinent dans ses recommandations. Nous réfléchissons désormais à constituer une base documentaire avec DocuWare et nous nous préparons à l'arrivée de la facturation électronique obligatoire dès 2024 » conclut Jonathan Block de Friberg.

*« La solution nous offre beaucoup d'autonomie et de souplesse dans les paramétrages et permet de faire évoluer nos processus internes. Une fusion s'opère entre nos processus métier et DocuWare. »*



**En savoir plus : [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**