

Dans le cadre de son premier projet de digitalisation avec DocuWare, HVVG a transformé le traitement des factures en supprimant les erreurs telles que les doublons, en garantissant l'émission correcte des factures et en accélérant considérablement le processus. Actuellement, l'IA est utilisée pour lire les documents, et elle sera également déployée pour séparer et classer les documents dans les projets futurs.



Gereon Steinkuhl, chef de projet chez HVVG à Halstenbek, Schleswig-Holstein, mise sur la digitalisation grâce à la fonctionnalité Intelligent Document Processing de DocuWare, qui repose sur l'intelligence artificielle :



« Avec DocuWare, nous avons fait le bon choix : sa simplicité d'utilisation associée à ses fonctionnalités variées et puissantes rend le système particulièrement attractif. En fin de compte, cela se traduit par un gain de temps significatif, une réduction des coûts, ainsi qu'une amélioration de la qualité et de la transparence ».



- Pays :** Allemagne
- Industrie :** Santé (affaires sociales)
- Déploiement :** Cloud
- Département :** Comptabilité, gestion de maisons de retraite, ressources humaines, gestion de la qualité, gestion de projet, gestion administrative
- Intégration :** Simba

L'association d'établissements et de services de soins répartis sur plusieurs sites réalise d'importantes économies de temps et d'argent grâce à la digitalisation. En quelques mois, le projet de HVVG avec DocuWare, intégrant Intelligent Document Processing basé sur l'IA, a considérablement optimisé l'efficacité administrative.

Au fil des décennies, cette association d'entreprises s'est développée dans plusieurs Länder. Aujourd'hui, elle regroupe 24 établissements de soins, tant stationnaires qu'ambulatoires, ainsi que deux sociétés de gestion, dont l'administration centrale est située à Halstenbek, près de Hambourg.

En mai 2023, HVVG a lancé son projet de digitalisation en analysant tous les processus de gestion des sites distants. Auparavant, l'envoi postal et la distribution manuelle étaient très chronophages, sans oublier la consommation excessive de papier, ainsi que le temps consacré au tri, à la copie, au classement, à l'archivage et aux recherches laborieuses. Les factures entrantes étaient d'abord traitées dans chaque entité, puis une copie était archivée. Une fois par semaine, les factures vérifiées étaient envoyées par la poste à HVVG, où les données étaient ensuite saisies manuellement par le service comptabilité.

« Intelligent Document Processing basé sur l'IA est capable de reconnaître le numéro de facture, même lorsqu'il est intégré au sein d'un bloc de texte ».

Le chef de projet, Gereon Steinkuhl, a rapidement identifié le potentiel d'efficacité qu'un système de gestion documentaire (GED) pouvait offrir. La sélection du produit s'est basée sur quatre critères principaux : tout d'abord, il devait proposer une gamme de services couvrant tous les aspects de la numérisation souhaitée. La facilité d'utilisation était également primordiale, car dans un groupe employant environ 3 600 personnes, il était crucial que chacun, y compris le personnel soignant, puisse l'utiliser aisément. De plus, les interfaces avec les systèmes existants étaient indispensables pour minimiser les interventions manuelles dans les processus. Enfin, les compétences professionnelles du partenaire de réalisation ont été soigneusement évaluées.

Un travail facilité par l'IA

DocuWare Cloud s'est révélé être la solution qui répondait au mieux à ces critères. Le partenaire intégrateur a été particulièrement convaincant grâce à l'intégration d'Intelligent Document Processing (IDP) piloté par l'IA, qui permet de supprimer de nombreuses tâches manuelles. Les fonctionnalités IDP de DocuWare sont essentielles non seulement pour le premier projet de digitalisation, axé sur le traitement des factures, mais aussi pour d'autres initiatives, notamment dans les domaines des ressources humaines et de la gestion de la qualité.

« Notre attractivité en tant qu'entreprise augmente ; nous pouvons désormais mettre en avant dans nos offres d'emploi que nous utilisons des technologies modernes, telles qu'un système de gestion documentaire (GED) piloté par l'IA ».

« Nous avons réalisé un gain de temps de 60 à 70 % dans le traitement des factures. Pour un travail qui nécessitait auparavant une trentaine de minutes, seule une dizaine de minutes de traitement par facture suffit à présent ».

L'utilisation de DocuWare pour la gestion des factures a débuté fin mai 2024, avec une conversion progressive de deux établissements par semaine, jusqu'à couvrir l'ensemble de l'association en octobre 2024. Les factures et les documents associés, tels que les bons de livraison, sont envoyés à l'entreprise locale, où ils sont scannés ou directement envoyés par e-mail vers des boîtes de réception centralisées. Une fois les documents reçus, le traitement intelligent des documents (IDP) s'occupe de l'indexation. L'intelligence artificielle, sans nécessiter un apprentissage traditionnel, identifie immédiatement les informations cruciales telles que le numéro et la date de la facture, ainsi que le fournisseur et son numéro de créancier. Grâce à un taux de lecture élevé de plus de 90 %, les ajustements ultérieurs sont rarement nécessaires.

Après une vérification des coordonnées de l'entreprise et un contrôle des doublons, la facture indexée dans le workflow est soumise à une seconde vérification factuelle sur place, suivie d'une validation par la direction de la maison de retraite. Pour certaines factures, notamment celles des

prestataires de services jugées pertinentes pour la direction lors de la comparaison automatique avec la comptabilité fournisseurs, le workflow inclut une boucle de validation supplémentaire. L'ensemble des écritures générées dans la GED est ensuite transmis au système de comptabilité Simba pour le paiement.

La procédure automatisée, qui minimise les interventions manuelles grâce à l'utilisation de l'IA, a permis un gain de temps impressionnant de près de 70 % dans le traitement des factures. De plus, les escomptes sont désormais appliqués de manière fiable. L'acceptation élevée de ce premier projet GED permet d'ouvrir la voie aux prochains projets de digitalisation, tels que le dossier numérique du personnel et un manuel numérique de gestion de la qualité.



En savoir plus : start.docuware.com