

En su primer proyecto de digitalización con DocuWare, HVVG ha revolucionado el procesamiento de facturas, ha eliminado fuentes de error como los duplicados, se ha asegurado de que las facturas se emitan correctamente y ha acelerado enormemente el rendimiento. La IA, que actualmente se utiliza para leer documentos, también se empleará para separar y clasificar documentos en futuros proyectos.



Gereon Steinkuhl, Director de Proyectos de la sociedad de gestión de centros residenciales y alquiler, HVVG Heimverwaltungs- und Vermietungsgesellschaft mbH en Halstenbek/Schleswig-Holstein, confía en la digitalización con la función de procesamiento inteligente de documentos basada en IA de DocuWare para aumentar la eficacia operativa:

“Con DocuWare hemos apostado por el caballo ganador: La combinación de su facilidad de uso y la gran variedad de posibilidades que ofrece hacen que el sistema sea realmente atractivo. Como resultado, se ahorra mucho tiempo, se reducen costes, se mejora la calidad y se aumenta la transparencia.”



País:	Alemania
Sector industrial:	Sistema sanitario (sistema social)
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	Contabilidad, gestión de centros residenciales, recursos humanos, gestión de calidad, gestión de proyectos, gestión empresarial
Integración:	Simba Contabilidad

El grupo de centros y servicios de asistencia ubicados en diferentes lugares se ahorra mucho tiempo y dinero gracias a la digitalización. En sólo unos meses, el proyecto de HVVG con DocuWare, que incluye el procesamiento inteligente de documentos basado en IA, ha aumentado significativamente la eficiencia administrativa.

El grupo de empresas ha crecido de forma continuada durante décadas en varios estados federales. Además de los 24 centros de asistencia hospitalaria y ambulatoria, el grupo de empresas cuenta con dos sociedades gestoras, cuya administración central tiene su sede en Halstenbek, cerca de Hamburgo.

En mayo de 2023 comenzó la digitalización en la HVVG y, en primer lugar, se analizaron todos los procesos utilizados para gestionar los centros, que se encuentran muy dispersos entre sí. Había rutas postales y de transporte que consumían mucho tiempo, un consumo de papel muy elevado, tareas de clasificación, fotocopias, archivo y búsqueda que llevaban mucho tiempo. Inicialmente, las facturas recibidas se procesaban en cada una de las sociedades GmbHs y se archivaban las copias; una vez a la semana, las facturas recopiladas y comprobadas se enviaban por correo a HVVG, donde los datos se introducían manualmente en el departamento de contabilidad.

“Hemos conseguido un ahorro de tiempo de entre el 60% y el 70% en el procesamiento de facturas; en lugar de unos 30 minutos, ahora se tarda unos diez minutos por factura.”

El director del proyecto, Gereon Steinkuhl, reconoció el potencial de eficiencia que podía aprovecharse con un gestor documental o DMS. La selección del producto se basó en cuatro criterios principales: El requisito básico era que el servicio cubriera todas las áreas de la digitalización previstas. Igualmente, era importante la facilidad de uso, ya que todos los miembros del grupo de empresas, que emplea a unas 3.600 personas, tenían que poder utilizarlo, incluido el personal de enfermería de los centros. Las interfaces para los sistemas existentes eran importantes, ya que la intervención manual en los procesos debía evitarse en la medida de lo posible. También se constató rigurosamente la experiencia del Partner responsable de la realización.

Facilitar el trabajo mediante la IA

DocuWare Cloud era la opción, que mejor cumplía estos requisitos. El Partner responsable de la ejecución nos convenció especialmente mediante una integración del Procesamiento inteligente de documentos (IDP) controlado por IA, que ahorra mucho trabajo manual. Las funciones IDP de DocuWare desempeñan un papel muy importante en el primer proyecto de digitalización, el proceso de recepción de facturas, pero también son esenciales en relación con otros proyectos, por ejemplo, en la gestión de recursos humanos y de calidad.

“El procesamiento inteligente de documentos basado en IA reconoce el número de factura, aunque esté en medio de un bloque de texto, lo que puede ocurrir, por ejemplo, con una factura de un pequeño artista por una actuación en una residencia de ancianos.”

“Nuestro atractivo como empresa está aumentando; entre otras ventajas, podemos anunciar en las ofertas de empleo que trabajamos con la última tecnología, como un DMS soportado por IA.”

A finales de mayo de 2024, DocuWare entró en funcionamiento para las facturas entrantes, implementándose en dos centros cada semana, hasta que se completó la integración en toda la organización en octubre de 2024. Las facturas y los documentos adjuntos, como los albaranes, se envían a la empresa in situ, donde se escanean o se reenvían directamente por correo electrónico a las bandejas de entrada centrales de facturas y documentos adjuntos. Cuando los documentos se leen posteriormente, se indexan mediante IDP. La IA no requiere un proceso de aprendizaje clásico, sino que reconoce directamente el contenido pertinente, como el número y la fecha de la factura o el proveedor y su número de proveedor. Rara vez son necesarios ajustes posteriores debido a la elevada tasa de lectura, superior al 90%.

Después de comprobar que la dirección de la empresa es correcta y de realizar una comprobación de duplicados, la factura indexada en el flujo de trabajo se somete, en primer lugar, a una revisión de los hechos in situ con una segunda aprobación por parte de la dirección del centro residencial. Para determinadas facturas, por ejemplo, de proveedores

de servicios, que se identifican como relevantes para la dirección en la comparación automática con las cuentas por pagar, el flujo de trabajo prevé un paso de aprobación adicional. El registro contable completo creado en el DMS se transfiere al sistema contable Simba para su pago.

El proceso automatizado, que reduce en gran medida la intervención manual mediante el uso de IA, ha supuesto un enorme ahorro de tiempo de casi el 70% en la tramitación de facturas. Los descuentos también se aplican ahora de forma fiable. El alto nivel de aceptación de este primer proyecto de DMS ha allanado el camino para los siguientes proyectos de digitalización, como el expediente de personal digital y un manual de gestión de calidad digital.



Leer más: start.docuware.com