

La società italiana di consulenza Gastaldi International è specializzata nella gestione di sinistri per compagnie di assicurazioni e riassicuratori. Un DMS basato su cloud garantisce la gestione sicura dei documenti sensibili e dei processi.



William Fielding, Amministratore delegato di Gastaldi International, Genova, ha velocizzato la trasformazione digitale con DocuWare:

„Nessuno ha nostalgia dei vecchi tempi quando nei processi si usava la carta. Al contrario, continuiamo a ricevere proposte dai dipendenti su come digitalizzare ulteriormente le procedure.

Grazie a DocuWare, nella nostra organizzazione lavoriamo in modo più rapido ed efficiente.“



Paese:	Italia
Settore:	Prestazione di servizi (consulenza)
Distribuzione:	Cloud
Reparto:	Consulenza, servizio clienti

Con oltre cento anni di storia, i settori di attività del gruppo italiano Gastaldi sono ampiamente diversificati e vanno dai servizi di logistica al turismo fino alla gestione di beni immobili. La società di consulenza Gastaldi International utilizza un sistema di amministrazione dei documenti (DMS) moderno per gestire internamente processi e documenti.

La filosofia di Gastaldi pone sempre in primo piano le soluzioni pensate su misura per le esigenze specifiche del cliente. Gastaldi International è specializzata nella consulenza per la gestione di sinistri all'interno del gruppo. Circa 30 dipendenti tra Genova, Napoli e Milano soddisfano le speciali esigenze delle compagnie di assicurazione e dei riassicuratori nel settore dei trasporti e della navigazione.

DMS basato su cloud che velocizza la trasformazione digitale

Tutti i servizi di consulenza si basano sulle informazioni che i dipendenti dell'impresa raccolgono ed elaborano presso l'ufficio del cliente. In passato, Gastaldi International si è avvalsa del supporto della gestione digitale dei documenti. Tuttavia, il vecchio sistema non soddisfaceva tutti i requisiti funzionali

e organizzativi. Con l'inizio della pandemia di Coronavirus, le lacune sono diventate chiare, perché improvvisamente la società di consulenza ha avuto nuove esigenze legate all'accesso ai documenti da qualunque luogo da parte dei dipendenti, ad esempio dall'home office. Si è deciso rapidamente, in modo conforme, di sostituire il vecchio sistema con una soluzione più moderna. La nuova soluzione doveva essere semplice da utilizzare per poter amministrare in modo flessibile sia i documenti che i processi da remoto, mantenendo un elevato livello di sicurezza delle informazioni. La soluzione di DocuWare basata su cloud ha potuto imporsi su tutti gli altri prodotti in fase decisionale, principalmente grazie alla sua semplicità e all'ampia gamma di funzionalità.

Processi efficienti con meno carte

DocuWare oggi è direttamente integrato nel database dei sinistri dell'impresa. Tutte le informazioni alla base dell'attività di Gastaldi International sono contenute nell'archivio elettronico. Un sistema di diritti particolareggiato garantisce che l'accesso ai dati sensibili dei clienti avvenga solo da parte del gruppo di utenti autorizzato. La soluzione DocuWare controlla anche una molteplicità di flussi di lavoro

„DocuWare Cloud è semplice e intuitivo da utilizzare, un aspetto importante che lo porta a essere molto amato dai nostri dipendenti.“

„Attraverso soluzioni di IT innovative come DocuWare, possiamo reagire rapidamente quando il quadro della situazione cambia e possiamo rispondere velocemente alle singole richieste dei clienti.“

basati su documenti all'interno dell'impresa, come l'avanzamento delle autorizzazioni inter-dipartimentali. La nuova e innovativa modalità di lavoro digitale ha portato la società di consulenza a migliorare sensibilmente l'efficienza dei processi in pochissimo tempo. Poiché non si fa più ricorso alla carta, ma le pratiche vengono sbrigate digitalmente, le direttive dei processi vengono rispettate con meno fatica. Ciò migliora al contempo la sicurezza delle informazioni dell'impresa.

Gestione della manutenzione della piattaforma cloud da parte di DocuWare

Nel complesso, Gastaldi International è molto soddisfatta della prima soluzione software basata su cloud nel portafoglio IT dell'impresa. I vantaggi derivano anche dal fatto che non sono necessarie ulteriori risorse per la società, perché le operazioni di amministrazione, aggiornamento o manutenzione della piattaforma cloud vengono eseguite direttamente da DocuWare. A medio termine, la società di consulenza vorrebbe poi

utilizzare il pool di documenti digitali anche come archivio centralizzato di tutta la documentazione contabile e amministrativa. Lo scopo è quello di incrementare maggiormente l'efficienza aziendale e ridurre ulteriormente i costi interni, ad esempio smantellando l'archivio cartaceo.

„L'uso di tecnologie moderne è un fattore determinante, soprattutto nel campo della consulenza, ad esempio nell'acquisizione dei dati e nella successiva analisi.“



Ulteriori informazioni: [docuware.com](https://www.docuware.com)